

Prain FinTech Co., Ltd. (HQ)
SJ Infinite I Business Complex,
21st Floor Vibhavadi Rangsit Road,
Chompol, Chatuchak, Bangkok, Thailand. 10900
Tax ID: 0105535090912



V.3.0.2

USER GUIDE

ChillPayMent



 +66.2.107.7788	 @chillpay	 chillpay payment gateway
 CS.CHILLPAY	 @ChillPay_VI	 help@chillpay.co



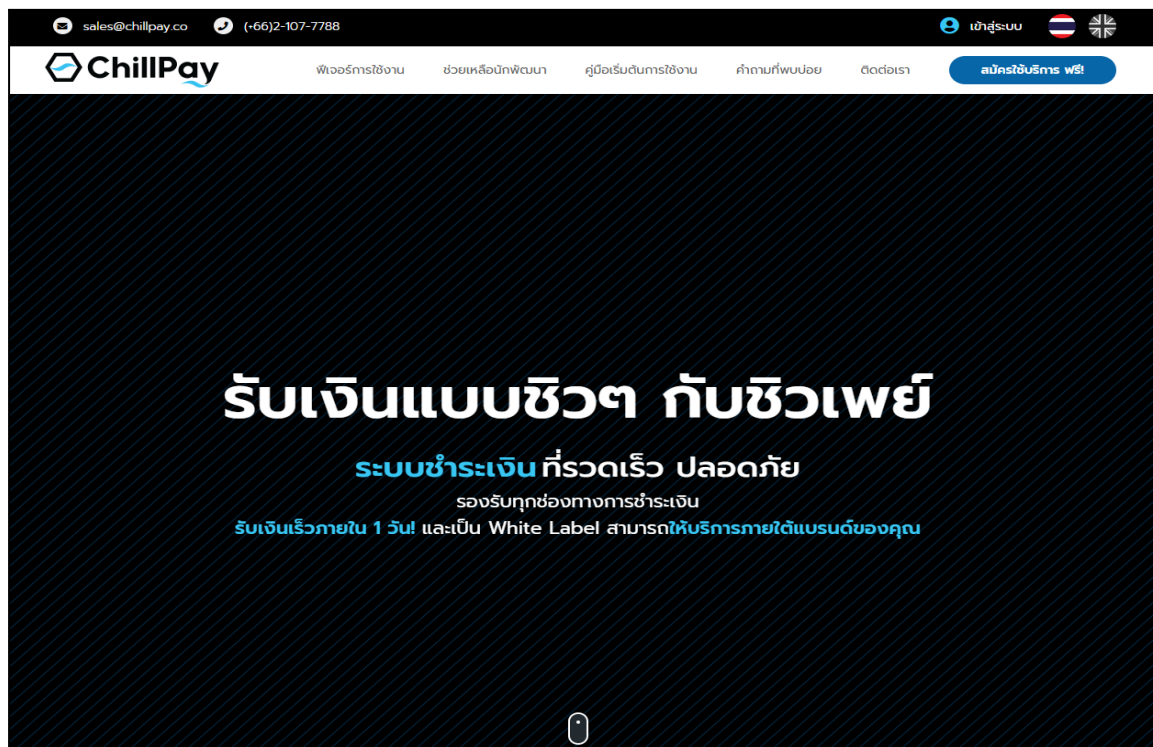
สารบัญ

คู่มือการใช้งาน การสมัครใช้งาน (Register)	3
การสมัครใช้งาน (Register)	3
คู่มือการใช้งาน การเข้าสู่ระบบ (Login)	5
การเข้าสู่ระบบ (Login)	5
ลืมรหัสผ่าน (Forget Password)	6
คู่มือการใช้งาน แดชบอร์ด (Dashboard)	8
แดชบอร์ด (Dashboard)	8
ทรานแซคชัน (Transaction)	10
Payment Transaction	10
Settlement Report	10
วอยด์และรีฟันด์ (Void & Refund)	11
Void	11
Refund	12
บัตรเครดิตอัตโนมัติ (Credit Card : Recurring)	15
เพย์ลิงก์ (Paylink)	16
Paylink List	16
Transaction	16
Add New Link	17
โค้ดเทมเพลต (Code Template)	19
ปลั๊กอิน (Plug-in)	19
ข้อมูลผู้ใช้งาน (User Profile)	20
User Profile	20
2 Authentication	21
Change Password	22
ข้อมูลร้านค้า (Merchant Profile)	23
จัดการผู้ใช้งาน (User Manage)	24
Users	24
Roles	26
คู่มือและเอกสาร (Documentation)	28
ตั้งค่า (Setting)	29
API	29
Payment Channel	29
Payment Fee	30
ข่าวสารและกิจกรรม (News & Event)	31
ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms & Condition)	32

คู่มือการใช้งาน การสมัครใช้งาน (Register)

การสมัครใช้งาน (Register)

สำหรับการสมัครใช้บริการ สามารถสมัครได้ที่ www.chillpay.co

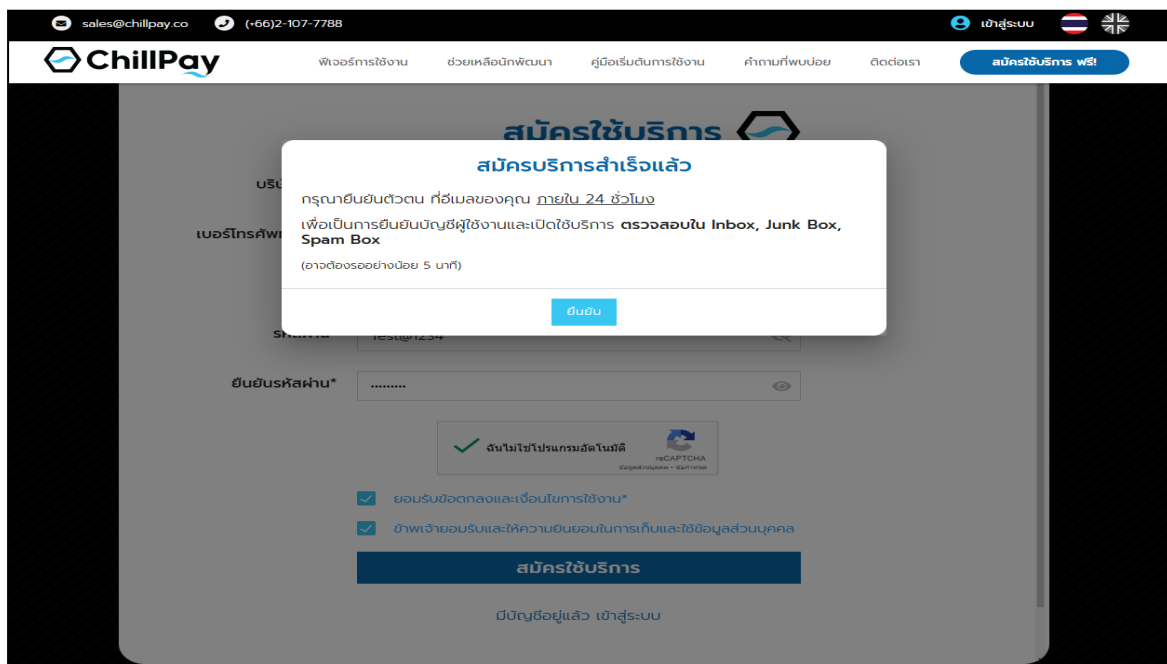


1. เลือก

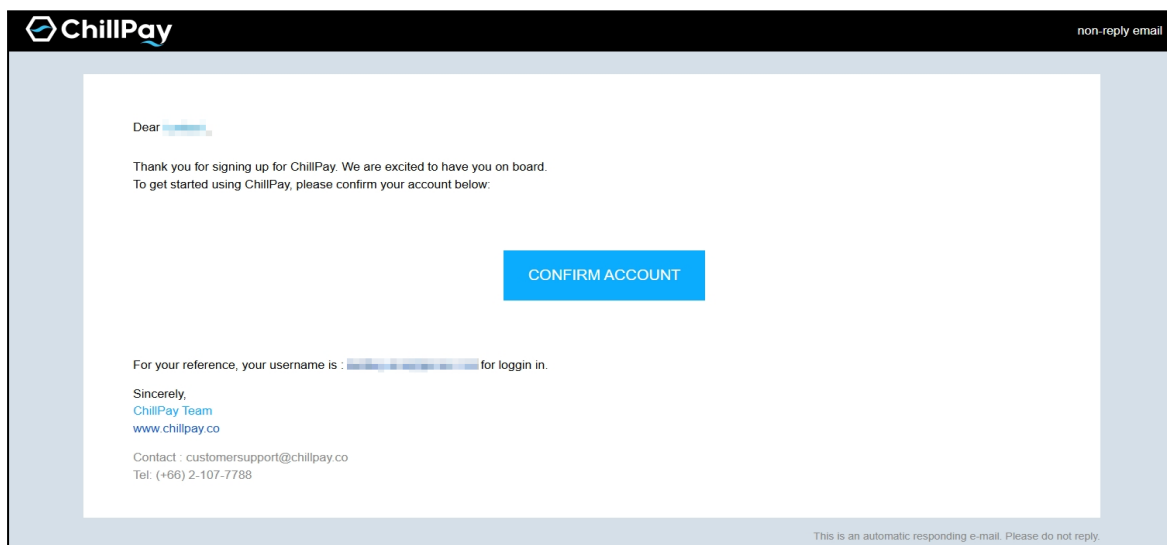
สมัครใช้บริการ ฟรี!

2. กรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน
 - 2.1 บริษัท/ ชื่อ
 - 2.2 เบอร์โทรศัพท์
 - 2.3 อีเมล
 - 2.4 รหัสผ่าน
 - 2.5 ยืนยันรหัสผ่าน
3. เลือก ☒ ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน และข้าพเจ้ายอมรับและให้ความยินยอมในการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
4. เมื่อกรอกรายละเอียดและเลือกยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานแล้ว ให้กด [สมัครใช้บริการ](#)

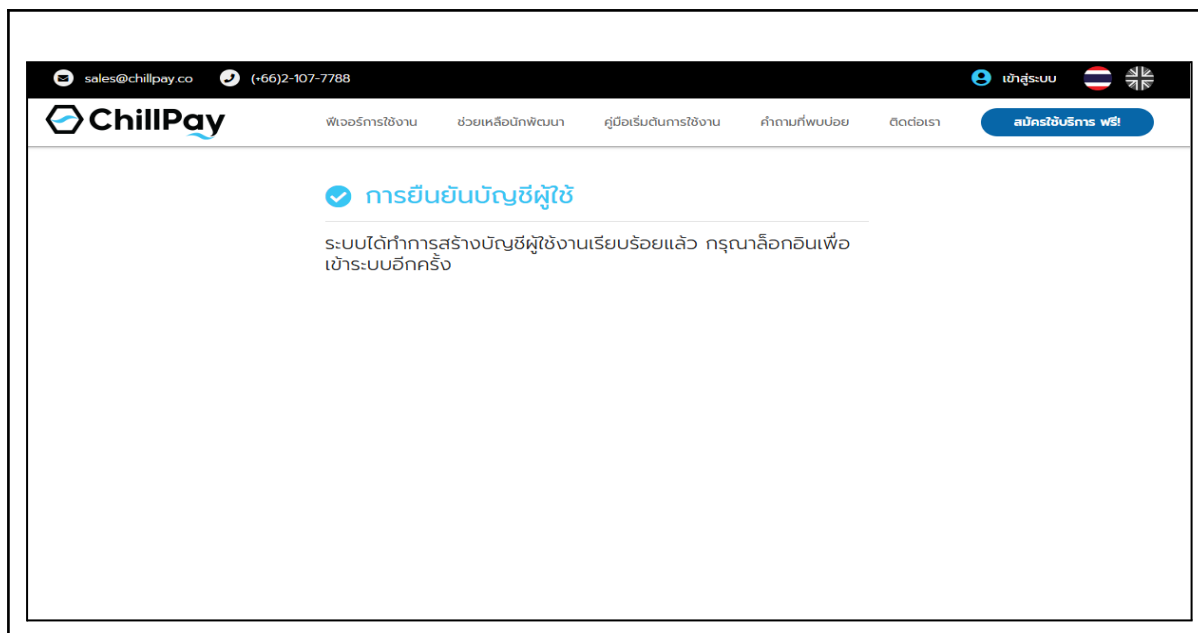
เมื่อกดสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งเตือน 'สมัครบริการสำเร็จแล้ว' กรุณายืนยันตัวตนที่อีเมลของคุณ ภายใน **24 ชั่วโมง** ** เพื่อเป็นการยืนยันบัญชีผู้ใช้งานและเปิดให้บริการ ตรวจสอบใน **Inbox, Junk Box, Spam Box**



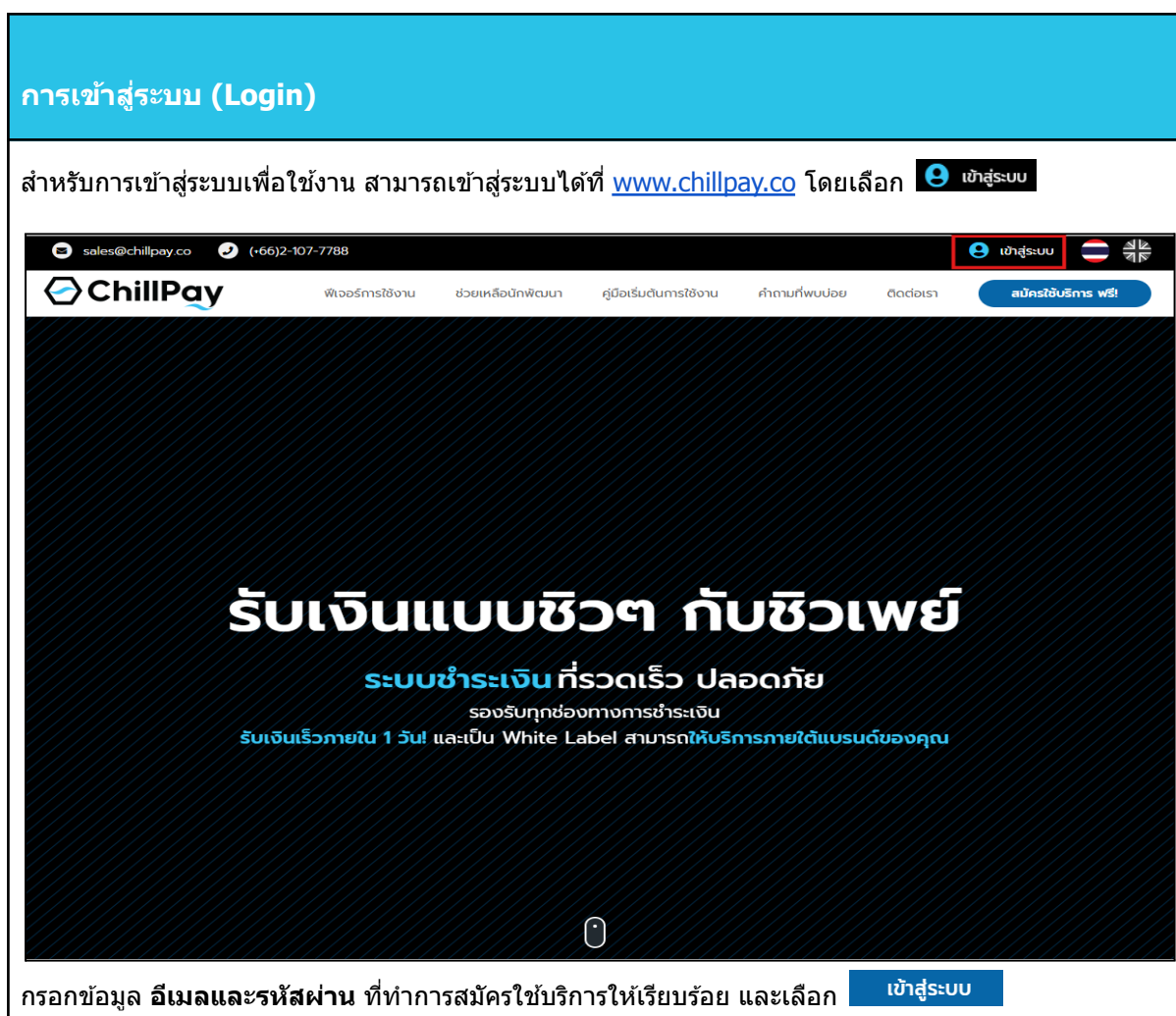
ระบบจะส่งอีเมลอัตโนมัติ สำหรับยืนยันตัวตน ให้เลือก [CONFIRM ACCOUNT](#) เพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งาน

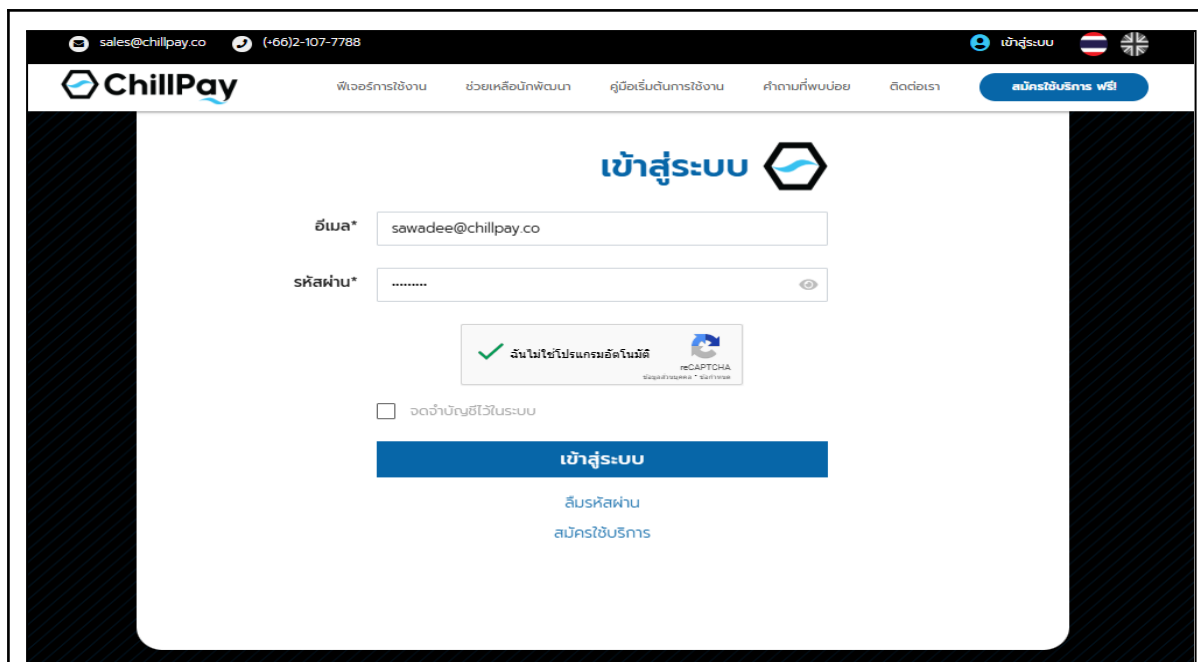


เมื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำหน้าเว็บไซต์ เป็นอันเสร็จสิ้นการสมัครใช้บริการ



คู่มือการใช้งาน การเข้าสู่ระบบ (Login)



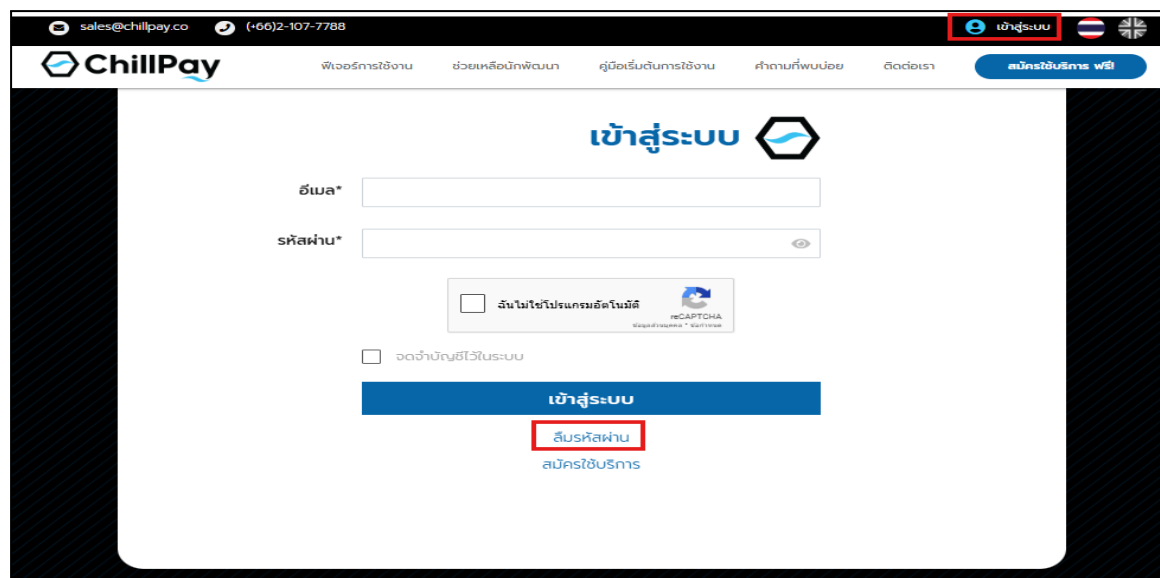


เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ด้านบนของเว็บไซต์จะแสดงชื่อที่สมัครบริการไว้



ลืมรหัสผ่าน (Forget Password)

ในกรณีที่ลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานระบบ สามารถแก้ปัญหาได้ที่ www.chillpay.co โดยการเลือก เข้าสู่ระบบ > ลืมรหัสผ่าน



ระบบจะให้ระบบอีเมลที่ได้ทำการสมัครใช้บริการไว้ และเลือก **ตกลง** เพื่อยืนยันข้อมูล

sales@chillpay.co (+66)2-107-7788 เข้าสู่ระบบ

ChillPay

ฟีเจอร์การใช้งาน ช่วยเหลือนักพัฒนา คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน คำถามที่พบบ่อย ติดต่อเรา **สมัครใช้บริการ ฟรี**

Forgot your password?
โปรดระบุอีเมลของท่าน

อีเมล*

ตกลง

ระบบจะส่ง Auto email สำหรับรีเซต (Reset) รหัสผ่านในอีเมล ให้เลือก **RESET PASSWORD** เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่

ChillPay non-reply email

Dear [redacted],

Please click link below to reset password :

RESET PASSWORD

Sincerely,
ChillPay Team
www.chillpay.co

Contact : customersupport@chillpay.co
Tel: (+66) 2-107-7788

This is an automatic responding e-mail. Please do not reply.

เมื่อเลือก RESET PASSWORD แล้ว ระบบจะนำหน้าเว็บไซต์เพื่อทำการตั้งรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง ให้กรอกรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ และเลือก **ตกลง** เพื่อยืนยันข้อมูล

sales@chillpay.co (+66)2-107-7788 เข้าสู่ระบบ

ChillPay

ฟีเจอร์การใช้งาน ช่วยเหลือนักพัฒนา คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน คำถามที่พบบ่อย ติดต่อเรา **สมัครใช้บริการ ฟรี**

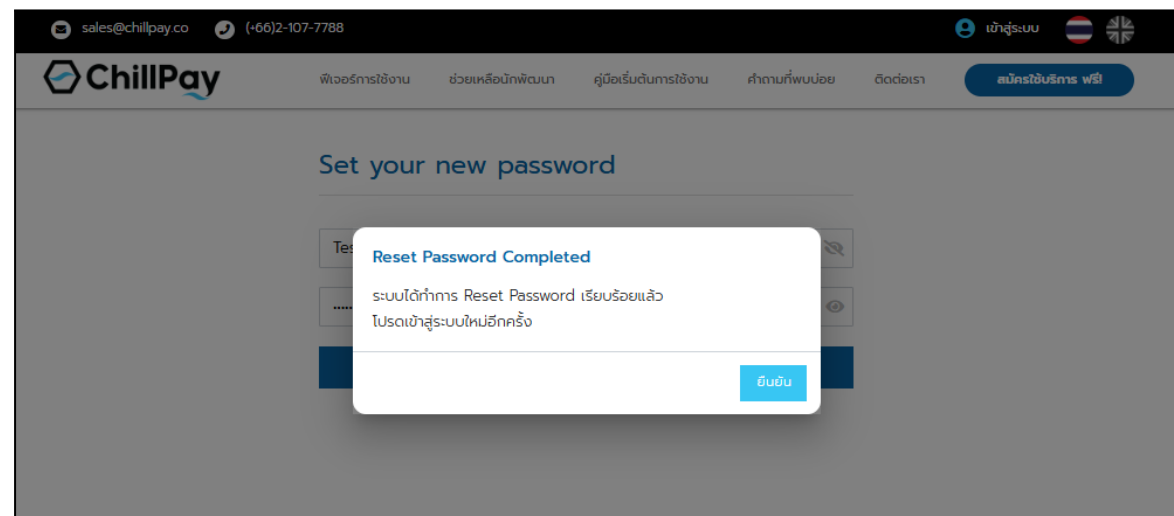
Set your new password

รหัสผ่าน*

ยืนยันรหัสผ่าน*

ตกลง

เมื่อยืนยันรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการ Reset Password โปรดเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง



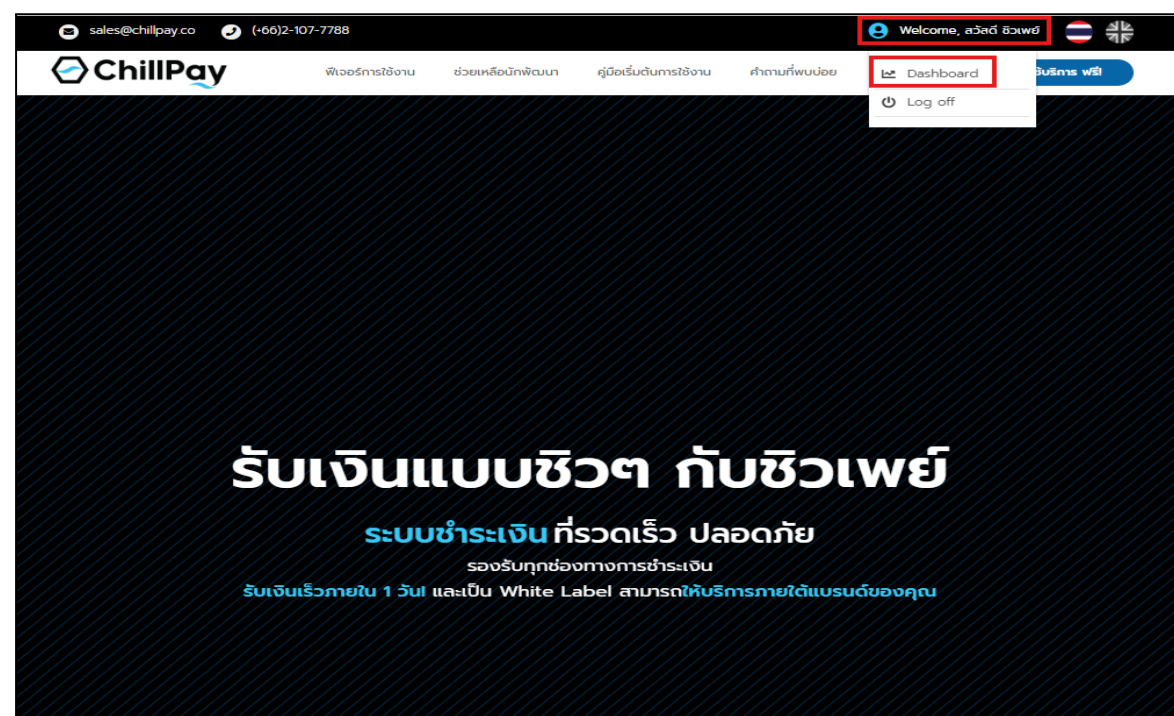
คู่มือการใช้งาน แดชบอร์ด (Dashboard)

แดชบอร์ด (Dashboard)

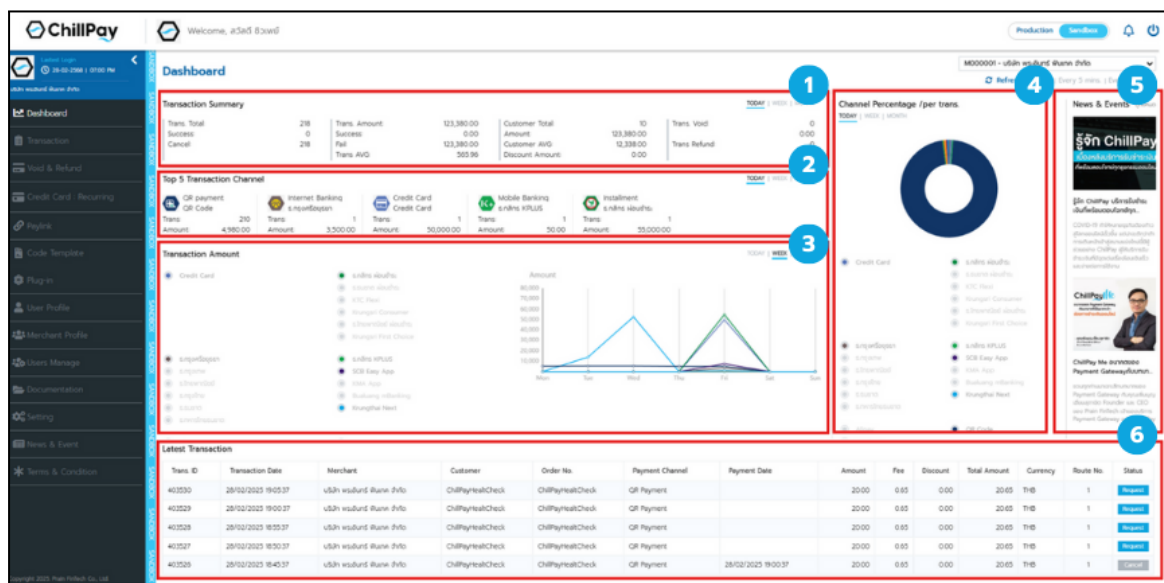
แดชบอร์ด (Dashboard)

หน้ากระดานที่ใช้ในการแสดงภาพรวมของรายการชำระเงินทั้งหมดของร้านค้า รายงานยอดขาย, Transaction Summary, Transaction Amount และข้อมูลโดยรวมของการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้แดชบอร์ด (Dashboard) โดยการคลิกเลือกชื่อผู้ใช้งานด้านบน > Dashboard



เมื่อเลือก Dashboard เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงผลหน้าแดชบอร์ด (Dashboard)



ส่วนที่ 1: Transaction Summary

ส่วนที่ 2: Top 5 Transaction Channel

ส่วนที่ 3: Transaction Amount

ส่วนที่ 4: Channel Percentage / per trans.

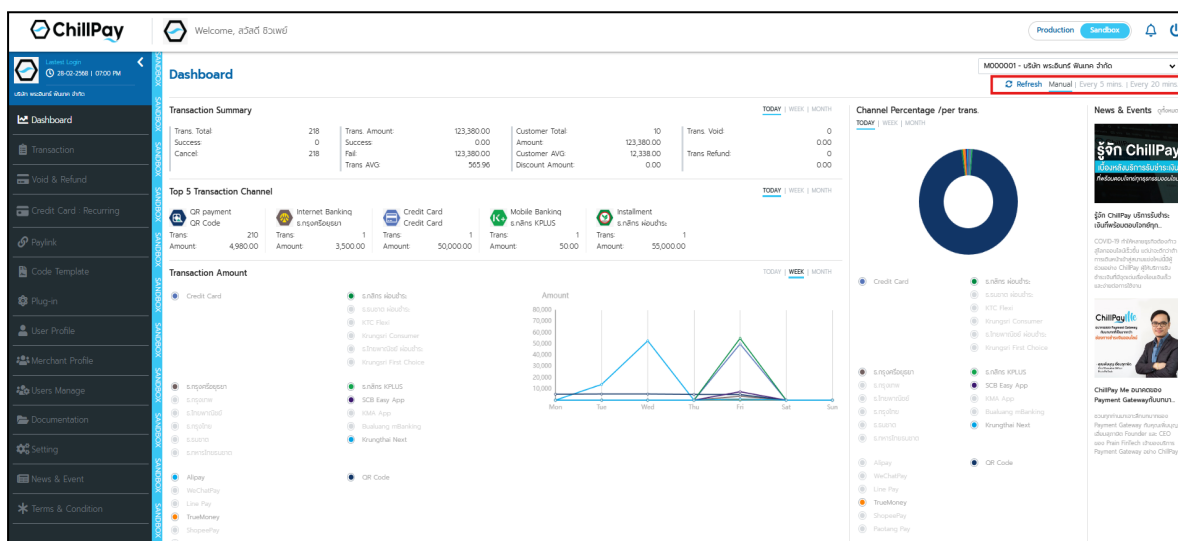
ส่วนที่ 5: News & Events

ส่วนที่ 6: Latest Transaction

ปุ่ม Refresh ในหน้า Dashboard คืออะไร?

นอกจากดูภาพรวมของรายการชำระทั้งหมดแล้ว ร้านค้ายังสามารถตั้งเวลาในการ refresh ข้อมูลได้อีกด้วย สามารถตั้งค่าที่มุมขวามือ (ในกรอบสีแดงตามภาพ) โดยสามารถตั้งค่าได้ 4 แบบ ดังนี้

- Refresh Manual = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดทุกครั้งที่เรากดปุ่ม Refresh
- Refresh Every 5 mins = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 5 นาที
- Refresh Every 20 mins = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 20 นาที
- Refresh Every 1 hr. = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 1 ชั่วโมง



ทรานแซคชัน (Transaction)

Payment Transaction

ใช้สำหรับตรวจสอบรายการการชำระเงินที่ลูกค้า (End-user) ได้ทำการชำระเข้ามาให้กับร้านค้า (Merchant) โดยสามารถคัดกรองการค้นหารายการตามความต้องการได้ และสามารถดาวน์โหลด (Download) รายงานการชำระเงินเป็นไฟล์ Excel ได้

The screenshot shows the 'Payment Transaction' page in the ChillPay system. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with a search filter and a table of transactions. The table columns are: Trans. ID, Transaction Date, Merchant, Customer, Order No., Payment Channel, Payment Date, Amount, Fee, Discount, Total Amount, Currency, Route No., Status, and Action. The table contains several rows of transaction data. A red box highlights the search filters and the table, and a blue box highlights the 'Export' button.

ส่วนที่ 1: ใช้สำหรับคัดกรองการค้นหเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการ

ส่วนที่ 2: ส่วนแสดงผลการค้นหา

Settlement Report

ใช้สำหรับดูรายงานการโอนเงินที่ทางชีฟเพย์ (ChillPay) ชำระให้กับร้านค้า (Merchant) โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหเพื่อให้การค้นหารายงานตรงกับความต้องการได้ และสามารถดาวน์โหลด (Download) รายงานการชำระเงินเป็นไฟล์ Excel และไฟล์ PDF ได้

The screenshot shows the 'Settlement Report' page in the ChillPay system. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with a search filter and a table of settlement reports. The table columns are: Trans. ID, Transaction Date, Payment Date, Merchant, Customer, Order No., Channel, Route No., Amount, Fee, Total Amount, Currency, Exchange Rate, Discount, Net Amount, Service Amount, Service Fee, With Tax, Settle Amount, and Settled. The table contains several rows of settlement data. A red box highlights the search filters and the table, and a blue box highlights the 'Export' button.

ส่วนที่ 1: ใช้สำหรับคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการ
ส่วนที่ 2: ส่วนแสดงผลรายการโอนเงิน

วอยด์และรีฟันด์ (Void & Refund)

Void

หากผู้ใช้งานต้องการยกเลิกรายการชำระเงินเต็มจำนวน สามารถทำได้ที่เมนู Void โดยการ Void เป็นการยกเลิกรายการก่อนเวลาสรุปยอดประจำวัน (Settlement) โดยช่วงเวลาจะเป็นไปตามนโยบายของผู้ให้บริการช่องทางนั้นๆ

The screenshot shows the 'Void & Refund' section of the ChillPay dashboard. It includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Transaction, Void & Refund, and others. The main area displays a table of transactions. The first transaction is highlighted with a red box, indicating it is the one being voided.

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403809	01/03/2025 17:17:38	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017655	Credit Card	01/03/2025 17:22:34	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403808	01/03/2025 17:17:31	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017655	ShopeePay	01/03/2025 17:22:09	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403807	01/03/2025 17:17:23	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017654	Credit Card	01/03/2025 17:19:11	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403806	01/03/2025 17:17:15	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017654	TrueMoney	01/03/2025 17:18:49	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403805	01/03/2025 17:17:08	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order202503017654	Credit Card	01/03/2025 17:18:27	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403804	01/03/2025 17:09:59	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order2025030170952	Credit Card	01/03/2025 17:10:53	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403800	01/03/2025 17:05:16	บริษัท พรหมบุรี จำกัด	cus100005	order2025030170434	TrueMoney	01/03/2025 17:08:38	3,500.00	13.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success

ขั้นตอนการ Void Transaction

1. ☒ เลือกรายการที่ต้องการ Void
2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้กด **VOID TRANSACTION** เพื่อทำการ Void

The screenshot shows the same 'Void & Refund' interface as before, but with the 'VOID TRANSACTION' button highlighted with a red box and a blue circle labeled '2', indicating the next step in the process.

3. ระบบจะแจ้งเตือนรายการที่ทันต่อการทำรายการ ให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการให้เรียบร้อยแล้ว VOID TRANSACTION อีกครั้ง เพื่อยืนยันการทำรายการ

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ วัฒนะ

Production Sandbox

Dashboard Transaction Void & Refund Void Refund Credit Card - Recurring Paylink Code Template Plugin User Profile Merchant Profile Users Manage Documentation Setting

Void & Refund > Void

กรุณาตรวจสอบ Void Transaction ดังนี้

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรอนันต์ สยาม จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
Total 3,500.00 113.75 3,613.75 0.00													

VOID TRANSACTION

PROCESSING...

กรุณาสอบทาน void transaction ได้ภายในเวลา 22.00 u - 24.00 u

4. เมื่อยืนยันรายการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนการทำรายการเสร็จสิ้น สถานะจะเปลี่ยนเป็น **Voided**

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ วัฒนะ

Production Sandbox

Dashboard Transaction Void & Refund Void Refund Credit Card - Recurring Paylink Code Template Plugin User Profile Merchant Profile Users Manage Documentation Setting

Void & Refund > Void

กรุณาตรวจสอบ Void Transaction ดังนี้

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรอนันต์ สยาม จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Voided
Total 3,500.00 113.75 3,613.75 0.00													

COMPLETED

PROCESSING...

กรุณาสอบทาน void transaction ได้ภายในเวลา 22.00 u - 24.00 u

Refund

Refund คือการยกเลิกรายการข้ามวัน โดยช่วงเวลา Settle จะเป็นไปตามนโยบายของผู้ให้บริการช่องทางนั้นๆ ซึ่งการยกเลิกรายการข้ามวันจะมีการคิดค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

ChillPay Welcome, สวัสดี อีฟเวด

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: All Merchant Order No.: Order No. Trans. Status: All Status Date/Time from: 28/02/2025 00:00 to: 28/02/2025 23:59

Show 10 entries Showing 1 to 10 of 17 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:16	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403352	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Emily Johnson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403351	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Michael Brown	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403350	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Sarah Davis	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	2,031.00	0.00	2,031.00	THB	2	0.00	Success
403345	28/02/2025 07:06:11	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	David Wilson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:11	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403344	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Jessica Martinez	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403343	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Daniel Anderson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403342	28/02/2025 07:06:09	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Laura Taylor	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:09	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403341	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	James Thomas	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403340	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Olivia White	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success

หมายเหตุ รายการที่ผ่านรายการหักเงินคืนได้ จะต้องเป็นรายการที่ระยะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับแต่วันทำการชำระเงิน

REFUND TRANSACTION

ขั้นตอนการ Refund Transaction

1. ☒ เลือกรายการที่ต้องการ Refund
2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้กด **REFUND TRANSACTION** เพื่อทำการ Refund

ChillPay Welcome, สวัสดี อีฟเวด

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: All Merchant Order No.: Order No. Trans. Status: All Status Date/Time from: 28/02/2025 00:00 to: 28/02/2025 23:59

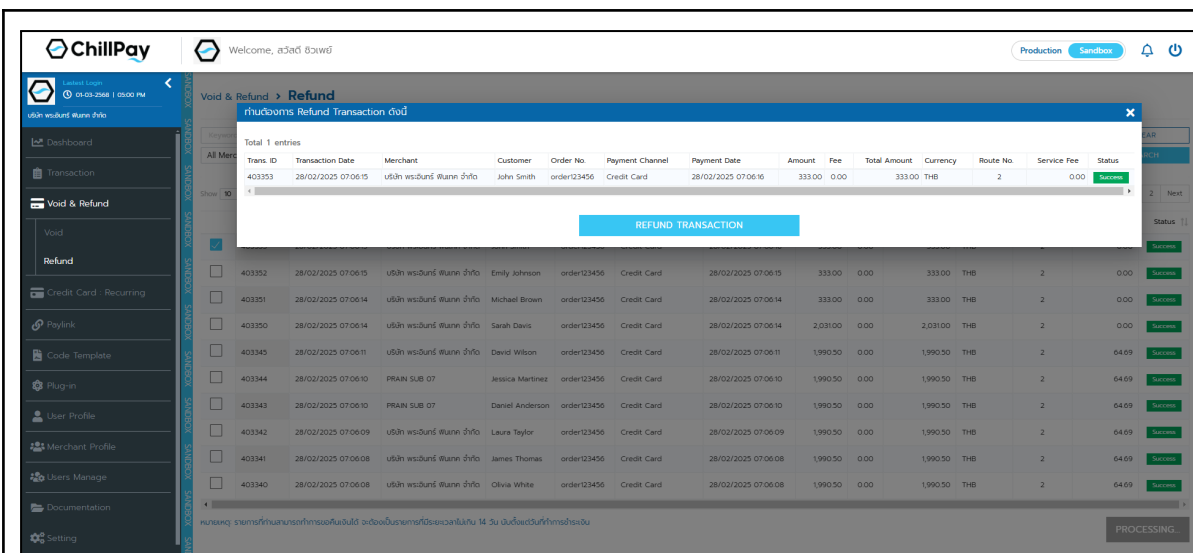
Show 10 entries Showing 1 to 10 of 17 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:16	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403352	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Emily Johnson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403351	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Michael Brown	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403350	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Sarah Davis	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	2,031.00	0.00	2,031.00	THB	2	0.00	Success
403345	28/02/2025 07:06:11	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	David Wilson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:11	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403344	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Jessica Martinez	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403343	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Daniel Anderson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403342	28/02/2025 07:06:09	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Laura Taylor	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:09	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403341	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	James Thomas	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403340	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Olivia White	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success

หมายเหตุ รายการที่ผ่านรายการหักเงินคืนได้ จะต้องเป็นรายการที่ระยะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับแต่วันทำการชำระเงิน

REFUND TRANSACTION

3. ระบบจะแจ้งเตือนรายการที่ท่านต้องการทำการ Refund ให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการให้เรียบร้อยแล้ว กด **REFUND TRANSACTION** อีกครั้ง เพื่อยืนยันการทำการ Refund



ChillPay Welcome, สวัสดี ชิวเพย์

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

ท่านต้องการ Refund Transaction ดังนี้

Total 1 entries

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success

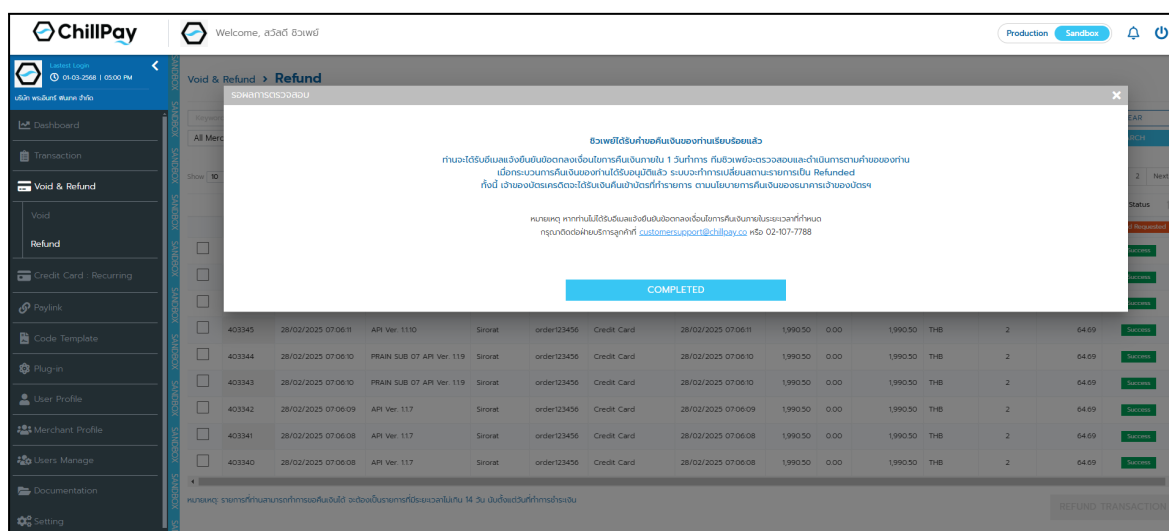
REFUND TRANSACTION

คุณสมชาย รายการที่ท่านสามารถทำการขอคืนเงินได้ จะอยู่ในรายการนี้โดยจะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการชำระเงิน

PROCESSING

4. ระบบจะแสดงข้อความรับค่าขอคืนเงินเรียบร้อยแล้ว ให้กด **COMPLETED**

จากนั้นร้านค้าจะได้รับอีเมลแจ้งเตือนยืนยันขอตกลงเงื่อนไขการคืนเงินภายใน 1 วันทำการ



ChillPay Welcome, สวัสดี ชิวเพย์

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

SYSTEM MESSAGE

ชิวเพย์ได้บันทึกขอคืนเงินของท่านเรียบร้อยแล้ว

ท่านจะได้รับอีเมลแจ้งเตือนขอคืนเงินโดยการคืนเงินภายใน 1 วันทำการ ซึ่งชิวเพย์จะตรวจสอบและดำเนินการตามคำขอของท่าน

เพื่อการดำเนินการคืนเงินขอคืนเงินโดยชิวเพย์ ระบบจะทำการเปลี่ยนรายการเป็น Refunded

ทั้งนี้ เราขอแจ้งรายละเอียดดังนี้เกี่ยวกับวิธีการขอคืนเงิน ตามนโยบายการคืนเงินของธนาคารพาณิชย์

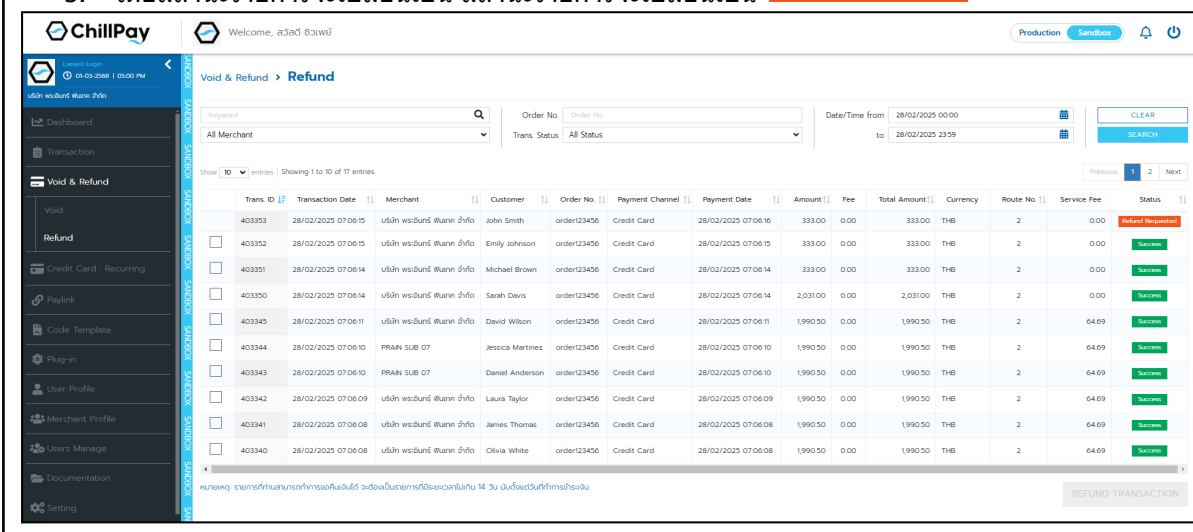
คุณสมชาย หากท่านไม่ได้รับอีเมลแจ้งเตือนขอคืนเงินคืนภายในระยะเวลาที่กำหนด กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ customer@chillpay.co.th หรือ 02-107-7788

COMPLETED

คุณสมชาย รายการที่ท่านสามารถทำการขอคืนเงินได้ จะอยู่ในรายการนี้โดยจะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการชำระเงิน

REFUND TRANSACTION

5. โดยสถานะรายการจะเปลี่ยนเป็น สถานะรายการจะเปลี่ยนเป็น **Refund Requested**



ChillPay Welcome, สวัสดี ชิวเพย์

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: All Merchant

Order No. Trans. Status: All Status

Date/Time from: 28/02/2025 00:00 to: 28/02/2025 23:59

Showing 1 to 10 of 17 entries

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Refund Requested
403352	28/02/2025 07:06:15	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	Emily Johnson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403351	28/02/2025 07:06:14	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	Michael Brown	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403350	28/02/2025 07:06:14	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	Sarah Davis	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	2,031.00	0.00	2,031.00	THB	2	0.00	Success
403345	28/02/2025 07:06:11	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	David Wilson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:11	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403344	28/02/2025 07:06:10	PRAIR SUB 07	Jessica Martinez	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403343	28/02/2025 07:06:10	PRAIR SUB 07	Daniel Anderson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403342	28/02/2025 07:06:09	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	Laura Taylor	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:09	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403341	28/02/2025 07:06:08	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	James Thomas	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403340	28/02/2025 07:06:08	บริษัท พรอนด์ ฟิล์ม จำกัด	Olivia White	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success

คุณสมชาย รายการที่ท่านสามารถทำการขอคืนเงินได้ จะอยู่ในรายการนี้โดยจะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการชำระเงิน

REFUND TRANSACTION

6. เมื่อร้านค้ายืนยันข้อตกลงเงื่อนไขการคืนเงินทางอีเมลกับฝ่ายบริการลูกค้าและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สถานะจะเปลี่ยนเป็น **Refunded**

ChillPay Welcome, สวัสดี ธีรพงษ์

Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: Order No: Date/Time from: 28/02/2025 00:00 CLEAR
Trans Status: All Status to: 28/02/2025 23:59 SEARCH

Show 10 entries Showing 1 to 10 of 17 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:16	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Refunded
403352	28/02/2025 07:06:15	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	Emily Johnson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403351	28/02/2025 07:06:14	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	Michael Brown	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403350	28/02/2025 07:06:14	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	Sarah Davis	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	2,031.00	0.00	2,031.00	THB	2	0.00	Success
403345	28/02/2025 07:06:11	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	David Wilson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:11	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403344	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Jessica Martinez	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403343	28/02/2025 07:06:10	PRAIN SUB 07	Daniel Anderson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403342	28/02/2025 07:06:09	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	Laura Taylor	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:09	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403341	28/02/2025 07:06:08	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	James Thomas	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success
403340	28/02/2025 07:06:08	บริษัท พรเด็นท์ ฟินเทค จำกัด	Olivia White	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.69	Success

หมายเหตุ: รายการที่ดำเนินการการคืนเงินยังได้ รอเงื่อนไขรายการนี้ระยะเวลาไม่เกิน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการชำระเงิน

REFUND TRANSACTION

ตัดบัตรเครดิตอัตโนมัติ (Credit Card : Recurring)

Credit Card : Recurring

หมายถึงบริการตัดบัตรเครดิตแบบอัตโนมัติเป็นรอบๆ ตามที่กำหนด เช่น รายเดือนหรือรายปี โดยไม่ต้องให้ลูกค้าทำการรายการเองทุกครั้ง ธุรกิจจะทำการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าในวันที่ครบกำหนดของแต่ละรอบ เหมาะสำหรับธุรกิจที่มีบริการสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นประจำ เช่น บริการสตรีมมิ่ง ซอฟต์แวร์แบบ Subscription ค่าประกันภัย หรือค่าบริการฟิตเนส เป็นต้น

ChillPay Welcome, สวัสดี ธีรพงษ์

Production Sandbox

Credit Card : Recurring

RECURRING IS HERE!
New Credit Card Service

Credit Card Recurring

เปลี่ยนการชำระเงินให้เป็นเรื่องง่ายด้วยระบบตัดบัตรเครดิตอัตโนมัติ รองรับการชำระรายเดือน รายปี แบบไม่มีสะดุด! เพิ่มยอดขาย รักษาฐานลูกค้า พร้อมสร้างความสะดวกให้ธุรกิจคุณ 🎉

สมัครใช้งานวันนี้ แล้วให้ Recurring ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของคุณ!

หากท่านสนใจใช้บริการนี้ กรุณาติดต่อฝ่ายขายหรือฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม
If you are interested in using this service, please contact our Account Executive or Tech & Customer Support for more details.

ติดต่อฝ่ายขาย
Contact Account Executive
sales@chillpay.co
(66)2-107-7788 to 210

ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
Contact Tech & Customer Support
help@chillpay.co
CS.CHILLPAY
Chillpay
@chillpay

เพย์ลิงก์ (Paylink)

Paylink List

สำหรับผู้ใช้งาน Paylink สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับลิงก์ชำระเงินที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้ สำหรับรับชำระเงินจากลูกค้าผ่านช่องทาง Social

The screenshot shows the ChillPay web application interface. The top navigation bar includes the ChillPay logo, a welcome message, and buttons for Production and Sandbox. The left sidebar contains a menu with options like Dashboard, Transaction, and Paylink. The main content area is titled 'Paylink > List'. It features a search bar with filters for Keyword, Product, Merchant, and Link Status, along with date range filters. Below the search bar, a table displays the Paylink list with columns: Link ID, Product, Amount, Currency, Added Date, Number of uses, Is Multiple, Status, and Delete. Two red boxes are drawn on the image: Box 1 highlights the search filters, and Box 2 highlights the table data.

Link ID	Product	Amount	Currency	Added Date	Number of uses	Is Multiple	Status	Delete
W523	Cleaning Water	1,850.00	THB	01/03/2023 19:28:01	0 / 1	✗	Active	[Delete]
W524	Mineral Spray	2,200.00	THB	01/03/2023 19:29:33	0 / 1	✗	Active	[Delete]

ส่วนที่ 1: สำหรับค้นหาลิงก์ชำระเงิน (Paylink) โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการได้

ส่วนที่ 2: แสดงรายการทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างลิงก์ชำระเงิน (Paylink) โดยรายละเอียดที่แสดงบนหน้าจอประกอบไปด้วย

- Link ID: หมายเลข ID ของลิงก์ชำระเงิน
- Product: ชื่อสินค้า/บริการ
- Amount: ราคาสินค้า/บริการ
- Currency: สกุลเงิน
- Added Date: วันที่และเวลาที่สร้างลิงก์ชำระเงิน
- Number of uses: จำนวนครั้งที่ลิงก์ชำระเงินถูกใช้
- Is Multiple: ส่วนนี้แสดงสถานะว่าลิงก์ชำระเงินนั้นสามารถชำระเงินได้หลายครั้ง
- Status: สถานะของลิงก์การชำระเงิน
- Delete: สำหรับลบรายการลิงก์ชำระเงิน

Transaction

สำหรับให้ผู้ใช้งานดูรายงานการทำรายการของลิงก์ชำระเงิน โดยระบบจะแสดงรายละเอียดการทำรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นแบบ Real-Time

ChillPay Welcome, admin @xwv

Production Sandbox

Paylink > Transaction

Transaction Date: from 01/03/2025 00:00 to 01/03/2025 23:59

Showing 1 to 4 of 4 entries

Trans. ID	Transaction Date	Payment Date	Product	Customer	PhoneNumber	Amount	Fee	Discount	Net Amount	Currency	Status	Settled
403945	01/03/2025 19:35:24	01/03/2025 19:35:42	Cleansing Water	Test ChillPay	0812345678	1,850.00	60.13	0.00	1,910.13	THB	Success	✗
403944	01/03/2025 19:34:48	01/03/2025 19:34:54	Cleansing Water	Test ChillPay	0812345678	1,850.00	37.00	0.00	1,887.00	THB	Fail	✗
403943	01/03/2025 19:33:32	01/03/2025 19:33:42	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	0.00	0.00	2,200.00	THB	Cancel	✗
403942	01/03/2025 19:32:42	01/03/2025 19:33:03	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	71.50	0.00	2,271.50	THB	Success	✗

Export

ส่วนที่ 1: สำหรับค้นหารายการชำระเงิน โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการได้

ส่วนที่ 2: แสดงรายละเอียดการทำรายการทั้งหมด โดยรายละเอียดที่แสดงบนหน้าจอประกอบไปด้วย

- Trans. ID: หมายเลขรายการ
- Transaction Date: วันและเวลาในการทำรายการ
- Product: ชื่อสินค้า/บริการ
- Customer: ชื่อลูกค้า
- Phone Number: เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า
- Amount: ค่าสินค้า/บริการ
- Fee: ค่าธรรมเนียม
- Net Amount: ยอดรวมสุทธิ
- Currency: สกุลเงิน
- Status: สถานะของรายการ

Add New Link

สำหรับให้ผู้ใช้งานสร้างลิงก์ชำระเงิน (Paylink) เพื่อรับชำระเงินจากลูกค้าผ่านช่องทาง Social โดยการสร้างลิงก์ชำระเงินนั้น ผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดของสินค้าหรือบริการให้ครบถ้วนตามรายละเอียดด้านล่าง

- ส่วนที่ 1: สกุลเงิน ในส่วนนี้ทางผู้ใช้งานต้องกำหนดสกุลเงินให้กับสินค้าหรือบริการ
- ส่วนที่ 2: จำนวนเงิน ระบุจำนวนเงินของสินค้าหรือบริการ
- ส่วนที่ 3: รูปสินค้า ในส่วนนี้ให้ผู้ใช้งานใส่รูปของสินค้าหรือบริการ โดยต้องเป็นไฟล์นามสกุล jpg หรือ png เท่านั้น และต้องมีขนาดไม่เกิน 2MB
- ส่วนที่ 4: ชื่อสินค้าหรือบริการ
- ส่วนที่ 5: รายละเอียด ในส่วนนี้ให้ผู้ใช้งานระบุรายละเอียดของสินค้าหรือบริการ
- ส่วนที่ 6: จำกัดอายุการใช้งาน ในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดอายุการใช้งานของลิงก์ชำระเงินได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้งาน
- ส่วนที่ 7: ใช้รับชำระหนี้หลายครั้ง ในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดให้ลิงก์ชำระเงินนั้น ๆ สามารถรับชำระได้แค่ครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ได้ หากต้องการรับชำระหนี้หลายครั้งให้เลือก ☒ และใส่จำนวนครั้งที่ต้องการ (ใส่เลข 0 สำหรับไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้งาน)

และเมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก [ตกลง](#) ระบบจะทำการบันทึกรายการและจะแสดงในหน้า Paylink List

หากผู้ใช้งานต้องการดูรายละเอียดของลิงก์ชำระเงินนั้น ๆ ให้เลือกที่ Link. ID ของรายการที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดของลิงก์การชำระเงินที่เลือก โดยรายละเอียดตามรูปถัดไป

Trans. ID	Transaction Date	Product	Customer	PhoneNumber	Amount	Fee	Discount	Net Amount	Currency	Status
403843	01/03/2025 19:33:50	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	0.00	0.00	2,200.00	THB	Cancel
403842	01/03/2025 19:33:10	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	7150	0.00	2,271.50	THB	Success

ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ติดตั้ง Plugin WooCommerce Version 3.5.5 ขึ้นไป
2. Download Plugin : ChillPay WooCommerce [PLUGIN CHILLPAY WOOCOMMERCE](#)
3. Upload File Plugin ที่ได้จากการ Download ข้อ 2 ใน Wordpress
4. เมื่อติดตั้งแล้ว เข้าไปที่เมนู ChillPay เพื่อตั้งค่า
5. หากต้องการใช้งานโหมด Sandbox ให้เลือก Enable to using Sandbox mode.
6. Field Merchant Code/ Api key/ MD5 Secret Key ให้ระบุข้อมูลตรงกันกับเว็บไซต์ ChillPay
7. Field Route No. ถ้าหากมีหลาย Route ให้ระบุ Route ที่ต้องการใช้ให้ถูกต้อง
8. เลือกภาษาที่ต้องการให้แสดงในหน้าชำระเงิน
9. กดปุ่ม Save Setting เพื่อบันทึกค่า
10. เว็บไซต์แสดงรายการ Payment Method ขึ้นมา
11. ในส่วนของ Payment Method หากต้องการเปิดช่องทางการชำระเงินแบบใด ให้คลิก config ของช่องทางนั้น
12. เลือก Enable เพื่อเปิดช่องทางการชำระ
13. เมื่อเปิดช่องทางการชำระแล้ว ให้ copy URL Background และ URL Result ไปใส่ในเว็บไซต์ ChillPay โดยระบุที่ Field URL Background และ URL Result ในเมนู Payment Channel

ข้อมูลผู้ใช้งาน (User Profile)

User Profile

ในส่วน User Profile ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลเบื้องต้นได้ โดยข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้

- รูปผู้ใช้งานระบบ
- ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้งานระบบ
- ที่อยู่
- ID Line
- 2 Authentication

*ข้อมูล Merchant Code, อีเมล และเบอร์โทรศัพท์จะไม่สามารถแก้ไขได้

2 Authentication

2FA เป็นกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่ต้องใช้ 2 ขั้นตอน ในการยืนยันตัวตนเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนการเปิดใช้งานระบบ 2 Authentication

1.  เลือกเปิดใช้งานระบบ 2 Authentication
2. การล็อกอินเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป จะได้รับอีเมลแจ้งรหัส OTP 6 หลัก โดยระบบจะส่งไปที่อีเมล User ที่เปิดใช้งานระบบ 2FA



ตัวเลขด้านบนนี้ คือรหัส OTP ของคุณ

กรุณานำตัวเลข 6 หลัก กรอกที่เว็บ ChillPay เพื่อทำการยืนยัน 2 Authentication ภายใน 5 นาที

Your OTP code is displayed above.

Please enter this 6-digit code on the ChillPay website to complete the 2-factor authentication within 5 minutes.

อีเมลฉบับนี้เป็นการส่งจากระบบอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ เนื่องจากไม่มีการตรวจสอบหรือออกคำสั่งจากที่อยู่
อีเมลนี้

This email was sent from an automated system. Please do not reply as this email address is not monitored or used to issue any commands.

3. ระบุรหัส OTP เพื่อทำการล็อกอิน

Change Password

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบได้ในหน้า Change Password โดยผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียด

- รหัสผ่านเก่า
- รหัสผ่านใหม่
- ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

เมื่อผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดและกด “ตกลง” เรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ แนะนำให้ผู้ใช้งานออกจากระบบและทำการล็อกอินเข้าระบบอีกครั้ง

ข้อมูลร้านค้า (Merchant Profile)

Merchant Profile

ในส่วน Merchant Profile ร้านค้าสามารถแก้ไขข้อมูลเบื้องต้นได้ โดยข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้

นิติบุคคล

- ชื่อที่จดทะเบียนตามหนังสือรับรอง
- ชื่อประกอบการทางการค้า
- โลโก้บริษัท
- เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี

บุคคลธรรมดา

- ชื่อตามบัตรประจำตัวประชาชน
- ชื่อประกอบการทางการค้า
- เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ อีวเพ็ญ

Production Sandbox

Merchant Profile

ข้อมูลร้านค้า

ประเภทร้านค้า: ☐ ทั่วไป ☒ ธุรกิจบริการ

ชื่อตามบัตรประจำตัวประชาชน: นามสกุล:

ชื่อประเภทการทำการค้า:

เช่น ชื่อแบรนด์ของสินค้า/บริการ:

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน:

[บันทึก](#)

จัดการผู้ใช้งาน (User Manage)

Users

ผู้ใช้งานสามารถสร้างบัญชีสำหรับเข้าใช้งานระบบเพิ่มให้กับทีมงานของตนเอง โดยสามารถกำหนดสิทธิ์และเงื่อนไขในการใช้งานได้

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ อีวเพ็ญ

Production Sandbox

Users Manage > Users

[+ CREATE USER](#)

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 18 total entries)

No.	First Name	Last Name	Email	Role	Status	Last Update	2 Authentication	Actions
1	สวัสดิ์	อีวเพ็ญ	sawadee@chillpay.co	SuperAdmin	Active	01/03/2025 20:14:33	Active	Edit

ขั้นตอนการสร้างบัญชี

ผู้ใช้งานสามารถสร้างบัญชีตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก [+ CREATE USER](#)

2. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน

Roles: ใช้กำหนดบทบาทหรือหน้าที่ให้กับบัญชีนั้น ๆ ซึ่งสามารถดูวิธีการสร้างได้ในหัวข้อถัดไป

Status: ใช้กำหนดให้บัญชี Active หรือ InActive

ชื่อ-นามสกุล: ใส่ชื่อและนามสกุลของผู้ใช้งานบัญชีนั้น ๆ

อีเมล: ใส่อีเมลสำหรับเข้าใช้งานระบบ

รหัสผ่าน: กำหนดรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งาน

3. กด **สร้าง** เพื่อให้ระบบสร้างบัญชีใช้งาน

เมื่อสร้างบัญชีใช้งานเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายการบัญชีใช้งานทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้

No	First Name	Last Name	Email	Role	Status	Last Update	2 Authentication	Actions
1	อวิชาติ	อวิชาติ	sawadee@chillpay.co	SuperAdmin	Active	03/03/2025 10:49:04	Active	
2	อวิชาติ	อวิชาติ	sawadeedmon@chillpay.co	Admin	Active	01/03/2025 20:25:04	InActive	

2 Authentication

- Active** หมายถึง User ใช้ระบบ 2 Authentication
- InActive** หมายถึง User ไม่ได้ใช้ระบบ 2 Authentication

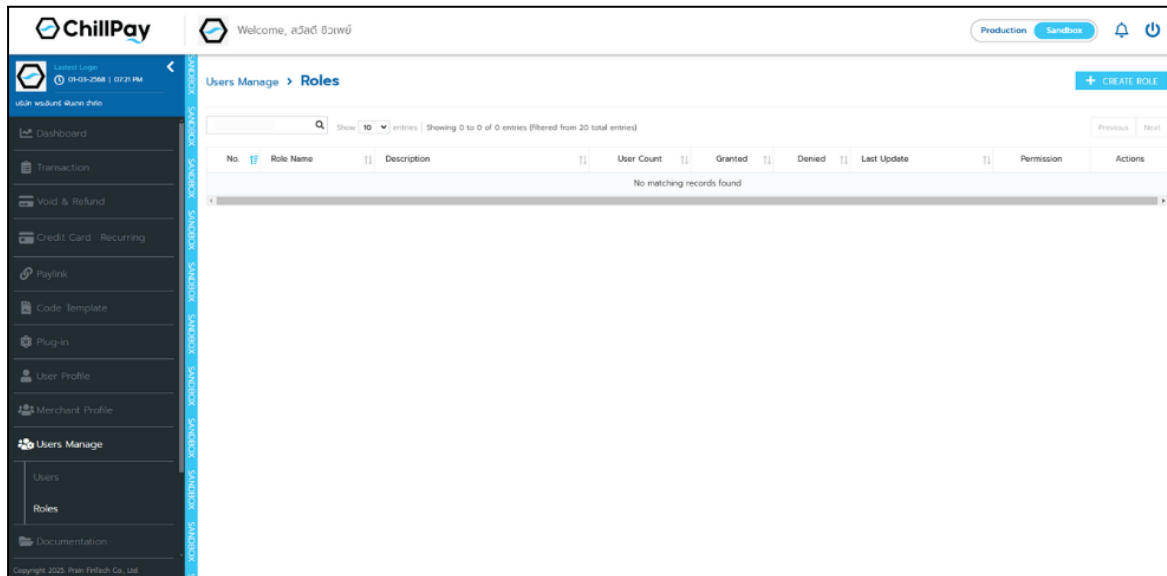
Actions

-  สำหรับแก้ไขรหัสผ่าน

-  สำหรับกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงเมนูต่างๆ
-  สำหรับ Delete User

Roles

ใช้สำหรับกำหนดบทบาทและหน้าที่ให้กับบัญชีใช้งานแต่ละบัญชี โดยแต่ละบทบาทสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานแต่ละส่วนได้



ขั้นตอนการสร้าง Roles

ผู้ใช้งานสามารถสร้าง Roles ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก 
2. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน
Name: ใส่ชื่อของบทบาทที่ต้องการ
Description: ใส่คำอธิบายของบทบาท
3. กด  เพื่อให้ระบบสร้าง Roles

ChillPay Welcome, อัสนัฒ ธิวัณณ์

Production Sandbox

Users Manage > List > Create Role

Name

Description

สร้าง

เมื่อสร้าง Roles เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายการของ Roles ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้

ChillPay Welcome, อัสนัฒ ธิวัณณ์

Production Sandbox

Users Manage > Roles

+ CREATE ROLE

Show 10 entries Showing 1 to 1 of 1 entries (Filtered from 20 total entries)

No.	Role Name	Description	User Count	Granted	Denied	Last Update	Permission	Actions
1	Admin	Admin	5	49	4	06/09/2023 14:29:20		

ผู้ใช้งานสามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับ Roles ต่าง ๆ ที่ได้สร้างไว้ได้ ซึ่งสามารถทำได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก Roles ที่ต้องการกำหนดสิทธิ์ (Permission) โดยเลือกหัวข้อการกำหนดสิทธิ์ ของ Roles ที่ต้องการ

Users Manage > Roles

+ CREATE ROLE

Show 10 entries Showing 1 to 1 of 1 entries (Filtered from 20 total entries)

No.	Role Name	Description	User Count	Granted	Denied	Last Update	Permission	Actions
1	Admin	Admin	5	49	4	06/09/2023 14:29:20		

2. ในหน้าของ Roles Permission ผู้ใช้งานสามารถเลือกอนุญาต (Granted) สำหรับยินยอมให้เข้าถึงสิทธิ์ หรือเลือกปฏิเสธ (Denied) สำหรับไม่ยินยอมให้เข้าถึงสิทธิ์ ในหัวข้อสิทธิ์การเข้าถึงได้

Users Manage > List > **Role Permission : Admin** ← กลับ บันทึก

ค้นหา Show 10 entries Showing 1 to 10 of 53 entries Previous 1 2 3 4 5 6 Next

No.	Menu Name	☐ Granted	☐ Denied
1	Dashboard	☒	☐
2	Transaction / Payment	☒	☐
3	Transaction/Download Payment Transaction	☒	☐
4	Transaction/Void	☒	☐
5	Transaction/Void Confirm	☒	☐
6	Transaction/Download Void Transaction	☒	☐
7	Transaction/Refund	☒	☐
8	Transaction /Refund Confirm	☒	☐
9	Transaction/Download Refund Transaction	☒	☐
10	Transaction/Settlement	☒	☐

3. เมื่อกำหนดสิทธิ์เรียบร้อยแล้วให้เลือก บันทึก เพื่อทำการบันทึก

คู่มือและเอกสาร (Documentation)

Documentation

สำหรับดาวน์โหลดเอกสารคู่มือบริการอื่นๆ

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ ชีวทรัพย์ Production Sandbox 🔔 🔌

Users Login 01-03-2566 | 07:21 PM
สวัสดี สวัสดิ์ ชีวทรัพย์

Documentation

- เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ PayOut
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API PayLink Services
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API Transaction Services
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API PayOut Services
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน Credit Card : Recurring
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API Recurring Services
 - ภาษาไทย .PDF
 - ENGLISH .PDF

Dashboard
Transaction
Void & Refund
Credit Card : Recurring
Paylink
Code Template
Plug-in
User Profile
Merchant Profile
Users Manage
Documentation
Setting
News & Event

Copyright 2025 Pran Patech Co., Ltd.

ตั้งค่า (Setting)

API

สำหรับผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อระบบแบบ API สามารถ Generate API Key และ Generate MD5 Key ได้ในหน้านี้

ผู้ใช้งานสามารถ Generate API Key ใหม่ได้ โดยการเลือก **GENERATE NEW API KEY** ระบบจะทำการสร้าง API Key ใหม่อีกครั้ง ผู้ใช้งานสามารถคัดลอกไปใช้งานได้ เช่นเดียวกันกับ MD5 Key หากต้องการ Generate MD5 Key ใหม่ให้เลือก **GENERATE NEW MD5 KEY** ระบบจะทำการสร้าง MD5 Key ใหม่อีกครั้ง

Payment Channel

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบช่องทางการชำระเงินและ URL ในการแสดงผลลัพท์ได้ในหน้า Payment Channel

ผู้ใช้งานสามารถดูช่องทางการชำระเงินต่าง ๆ ได้ โดยเลือกประเภทของช่องทางการชำระเงิน และหากไม่ต้องการให้ช่องทางการชำระเงินใดแสดงในหน้าชำระเงิน ท่านสามารถเลือกปิดช่องทางการชำระเงินได้ตามความต้องการได้

Setting > **Payment Channel**

Credit & Debit Card Mobile Payment Internet Banking QR PromptPay e-Wallet

Route No: 1 ☐

Channel Name: Credit Card

URL Background:

URL Result:

Payment Fee

สำหรับตรวจสอบค่าธรรมเนียมในแต่ละช่องทาง รวมถึงข้อกำหนดในการทำรายการการชำระเงิน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเงินต่ำสุดและสูงสุดในการชำระเงินแต่ละช่องทาง ค่าธรรมเนียมแต่ละช่องทาง เป็นต้น โดยสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมแต่ละช่องได้ โดยเลือกประเภทของช่องทางการชำระเงิน

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ ธิวัณณ์ Production Sandbox

Setting > **Payment Fee**

Credit & Debit Card Installment Mobile Payment Internet Banking QR PromptPay Bill Payment e-Wallet Kiosk Machine Pay With Points Online Direct Debit

Currency	Fee Offer	Fee Type	Customer
AUD	Fix	0.00	0.00
AUD	Fee amount	0.00	0.00
AUD	Fee minimum amount	0.00	0.00
AUD	Maximum charge(Fee)	0.00	0.00
AUD	Minimum payment price	100	999,999,999.00
AUD	Maximum payment price	999,999,999.00	
CNY	Fix	0.00	0.00
CNY	Fee amount	0.00	0.00
CNY	Fee minimum amount	0.00	0.00
CNY	Maximum charge(Fee)	0.00	0.00
CNY	Minimum payment price	100	999,999,999.00
CNY	Maximum payment price	999,999,999.00	
HKD	Fix	0.00	0.00
HKD	Fee amount	0.00	0.00
HKD	Fee minimum amount	0.00	0.00
HKD	Maximum charge(Fee)	0.00	0.00
HKD	Minimum payment price	100	999,999,999.00
HKD	Maximum payment price	999,999,999.00	
JPY	Fix	0.00	0.00
JPY	Fee amount	0.00	0.00
JPY	Fee minimum amount	0.00	0.00
JPY	Maximum charge(Fee)	0.00	0.00
JPY	Minimum payment price	100	999,999,999.00
JPY	Maximum payment price	999,999,999.00	

สำหรับติดตามข่าวสารและกิจกรรมที่ทาง ChillPay ประชาสัมพันธ์ บทความที่เกี่ยวข้องกับการเงิน หรือการแจ้งอัปเดตฟีเจอร์ใหม่ ๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถอัปเดตข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

[illegible]

[illegible]