

---

Praln FinTech Co., Ltd. (HQ)  
SJ Infinite I Business Complex,  
21st Floor Vibhavadi Rangsit Road,  
Chompol, Chatuchak, Bangkok, Thailand. 10900  
Tax ID: 0105535090912



V.4.1.0

# USER GUIDE

---

ChillPayMent



 +66.2.107.7788	 @chillpay	 chillpay payment gateway
 CS.CHILLPAY	 @ChillPay_VI	 help@chillpay.co



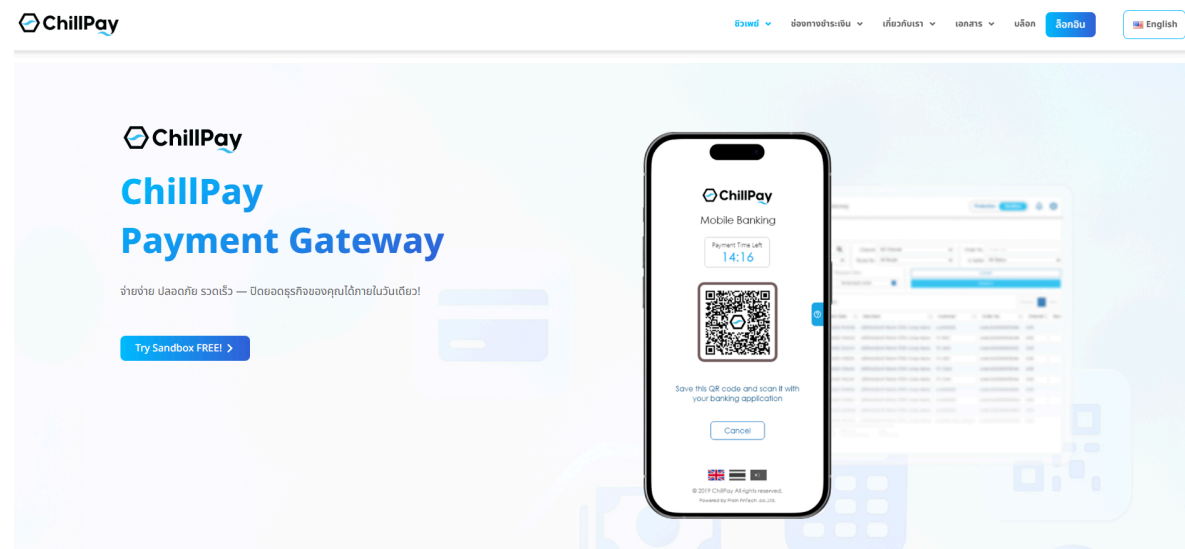
## สารบัญ

<b>คู่มือการใช้งาน การสมัครใช้งาน (Register)</b>	<b>3</b>
การสมัครใช้งาน (Register)	3
<b>คู่มือการใช้งาน การเข้าสู่ระบบ (Login)</b>	<b>6</b>
การเข้าสู่ระบบ (Login)	6
ลืมรหัสผ่าน (Forget Password)	7
<b>คู่มือการใช้งาน แดชบอร์ด (Dashboard)</b>	<b>10</b>
แดชบอร์ด (Dashboard)	10
ทรานแซคชัน (Transaction)	12
Payment Transaction	12
Settlement Report	12
วอยด์และรีฟันด์ (Void & Refund)	13
Void	13
Refund	15
บัตรเครดิตอัตโนมัติ (Credit Card : Recurring)	21
เพย์ลิงก์ (Paylink)	22
Paylink List	22
Transaction	23
Add New Link	23
โค้ดเทมเพลต (Code Template)	25
ปลั๊กอิน (Plug-in)	25
ข้อมูลผู้ใช้งาน (User Profile)	26
User Profile	20
2 Authentication	27
Change Password	28
ข้อมูลร้านค้า (Merchant Profile)	29
จัดการผู้ใช้งาน (User Manage)	30
Users	30
Roles	32
คู่มือและเอกสาร (Documentation)	34
ตั้งค่า (Setting)	35
API	35
Payment Channel	35
Payment Fee	36
ข่าวสารและกิจกรรม (News & Event)	37
ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms & Condition)	37

## คู่มือการใช้งาน การสมัครใช้งาน (Register)

### การสมัครใช้งาน (Register)

สำหรับการสมัครใช้บริการ สามารถสมัครได้ที่ [www.chillpay.co](http://www.chillpay.co)



#### 1. เลือก

ล็อกอิน

เข้าสู่ระบบ **ลงทะเบียน**

### ลงทะเบียน

เลือกประเภทการสมัคร

บริษัท/นิติบุคคล
  บุคคลธรรมดา

ชื่อ\* นามสกุล\*

เบอร์มือถือ\*

อีเมล\*

รหัสผ่าน\*

- อย่างน้อย 8 ตัวอักษร
- มีตัวอักษรพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวอักษรพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
- ต้องมีอักขระพิเศษ (@!%\*#7&)

ยืนยันรหัสผ่าน\*

โดยการสร้างบัญชี ฉันยอมรับใน ข้อกำหนดการให้บริการ และ นโยบายความเป็นส่วนตัว

**ลงทะเบียน**

2. เลือกลงทะเบียน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (Juristic Company / Individual Person)
  - 2.1 ชื่อบริษัท / ชื่อ-สกุล
  - 2.2 เบอร์โทร
  - 2.3 อีเมล
  - 2.4 รหัสผ่าน
  - 2.5 ยืนยันรหัสผ่าน
3. เลือกยอมรับข้อตกลง
4. กดลงทะเบียน / Register ลงทะเบียน
5. เมื่อกดลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการพาไปยังหน้า **ยืนยันอีเมล**

← ย้อนกลับ

## ยืนยันอีเมล

รหัส 6 หลักถูกส่งไปยัง

■■■■■■ @chillpay.co

กรุณากรอกรหัสภายใน 5 นาที

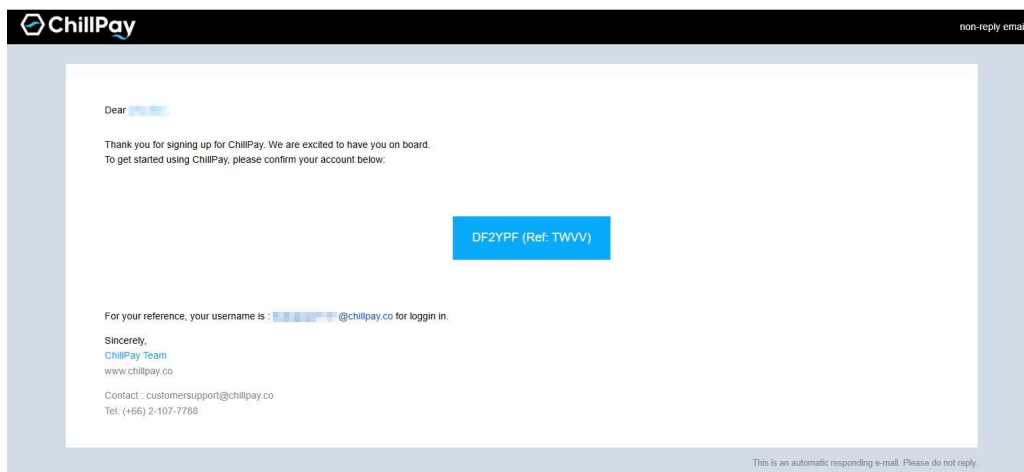
รหัสยืนยัน\* (อ้างอิง: TWVV)

กรอกรหัสยืนยัน 6 หลัก

ยืนยัน

ยังไม่ได้รับอีเมล? ส่งอีกครั้ง (04:52)

6. ระบบจะส่งรหัส OTP อัตโนมัติไปยังอีเมลที่ใช้สมัคร เพื่อให้ผู้ใช้นำรหัสดังกล่าวมากรอกยืนยันตัวตนบนหน้า **ยืนยันตัวตน**



7. นำรหัส OTP จากอีเมลมากรอกในช่อง และกดยืนยัน

← ย้อนกลับ

## ยืนยันอีเมล

รหัส 6 หลักถูกส่งไปยัง

██████████@chillpay.co


กรุณากรอกรหัสภายใน 5 นาที

รหัสยืนยัน\* (อ้างอิง: TWVV)

ยืนยัน

ยังไม่ได้รับอีเมล? ส่งอีกครั้ง (04:52)

8. เมื่อยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะพาไปที่หน้า ลงทะเบียนสำเร็จ กดยืนยัน



## ยินดีด้วย!

บัญชีของคุณสร้างสำเร็จแล้ว  
คลิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

ยืนยัน

## คู่มือการใช้งาน การเข้าสู่ระบบ (Login)

## การเข้าสู่ระบบ (Login)

สำหรับการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ที่ [www.chillpay.co](http://www.chillpay.co) โดยเลือก **ล็อกอิน**

ChillPay

BUSD

จัดการชำระเงิน

เกี่ยวกับเรา

เอกสาร

บล็อก

ล็อกอิน

English

ChillPay

## ChillPay Payment Gateway

จ่ายง่าย ปลอดภัย รวดเร็ว — ปิดยอดธุรกิจของคุณได้ภายในวันเดียว!

[Try Sandbox FREE!](#)



กรอกข้อมูล **อีเมลและรหัสผ่าน** ที่ทำการสมัครใช้บริการให้เรียบร้อยแล้ว และเลือก

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ

ลบทะเบียน

## เข้าสู่ระบบ

อีเมล\*

ChillPay@chillpay.co

รหัสผ่าน\*

.....

 จำฉันไว้

ลืมรหัสผ่าน?

เข้าสู่ระบบ

## ในการล็อกอินแบบปกติ ระบบจะพาไปที่หน้า User Profile

The screenshot displays the ChillPay user interface. At the top, there's a navigation bar with the ChillPay logo and a 'Production' button. A sidebar on the left lists various system functions. The main area shows the 'User Profile' page, which includes a 'Personal Information' section with a profile picture, a merchant code, and several input fields for user details like name, address, and phone number.

## ลืมรหัสผ่าน (Forget Password)

ในกรณีที่ลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานระบบ สามารถแก้ปัญหาได้ที่ [www.chillpay.co](http://www.chillpay.co) โดยการเลือก ลืมรหัสผ่าน

The screenshot shows the login page of the ChillPay system. It features a blue header with 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'ลงทะเบียน' (Register) buttons. The main content area is titled 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and contains input fields for 'อีเมล\*' (Email) and 'รหัสผ่าน\*' (Password). The email field contains 'ChillPay@chillpay.co'. The password field is masked with dots. There is a checkbox for 'จำฉันไว้' (Remember me) and a 'ลืมรหัสผ่าน?' (Forgot password?) link. A large blue 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button is at the bottom.

← ย้อนกลับ

## ลืมรหัสผ่าน

กรุณากรอกอีเมลของคุณเพื่อรีเซตรหัสผ่าน

อีเมล\*

ถัดไป

ระบบจะส่งรหัส OTP อัตโนมัติไปยังอีเมลที่ใช้สมัคร เพื่อให้ผู้ใช้นำรหัสดังกล่าวมากรอกยืนยันตัวตน บนหน้า ยืนยันตัวตน

**ChillPay** non-reply email

Dear [REDACTED]

Before you reset password, we need to verify your identity.  
Enter the following code on the reset password page.

**9VIV3R (Ref: ZBMC)**

Sincerely,  
ChillPay Team  
www.chillpay.co  
Contact : customersupport@chillpay.co  
Tel: (+66) 2-107-7788

This is an automatic responding e-mail. Please do not reply.

← ย้อนกลับ

## ยืนยันอีเมล

รหัส 6 หลักถูกส่งไปยัง [REDACTED]

กรุณากรอกรหัสภายใน 5 นาที

รหัสยืนยัน\* (อ้างอิง: WSAX)

ยืนยัน

ยังไม่ได้รับอีเมล? ส่งอีกครั้ง (04:20)

เมื่อกดยืนยันตัวตนแล้ว ระบบจะพาไปหน้า ตั้งรหัสผ่านใหม่ ผู้ใช้งานต้องกรอกรหัสให้ตรงตามเงื่อนไขและกรอกยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

←
ย้อนกลับ

## ตั้งรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่าน\*

.....
👁


- ✔
อย่างน้อย 8 ตัวอักษร
- ✔
มีตัวอักษรพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
- ✔
มีตัวอักษรพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว
- ✔
มีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
- ✔
ต้องมีอักขระพิเศษ (@!%\*#?&)

ยืนยันรหัสผ่าน\*

.....
👁

ยืนยัน

เมื่อยืนยันรหัสผ่านใหม่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะพาไปที่หน้าเปลี่ยนรหัสใหม่สำเร็จ และกดยืนยันเพื่อไปที่หน้าเข้าสู่ระบบ



## สำเร็จ

รหัสผ่านของคุณเปลี่ยนสำเร็จแล้ว  
กรุณาเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านใหม่ของคุณ

ยืนยัน

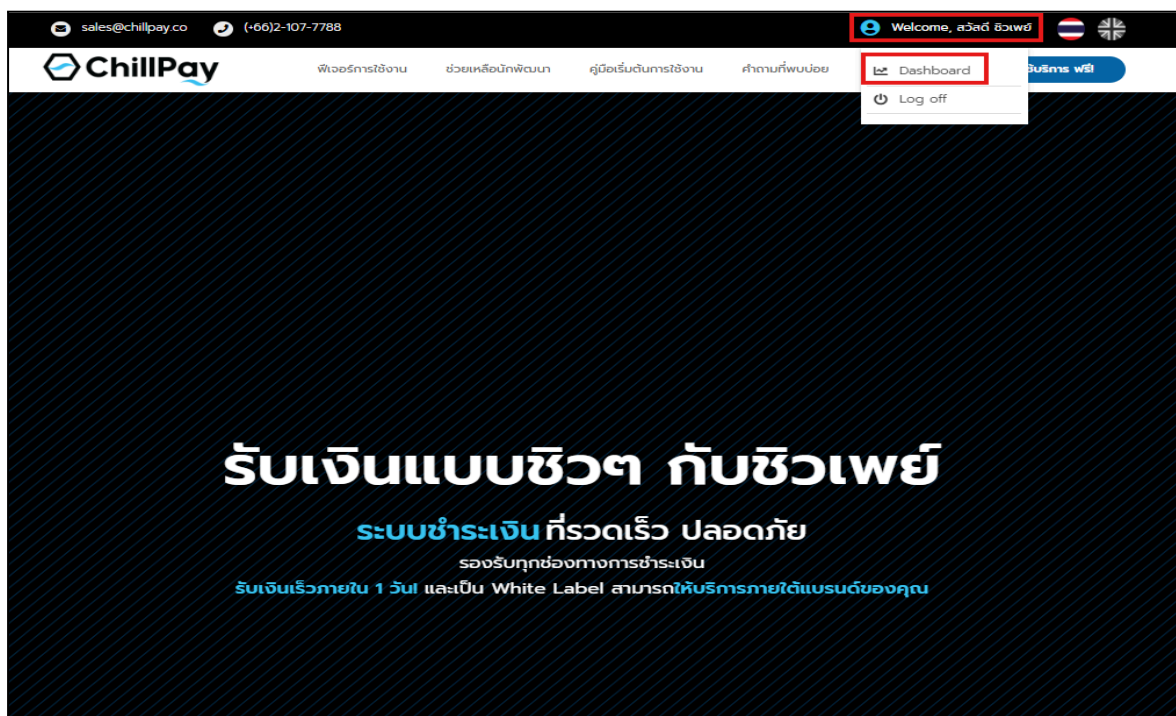
## คู่มือการใช้งาน แดชบอร์ด (Dashboard)

### แดชบอร์ด (Dashboard)

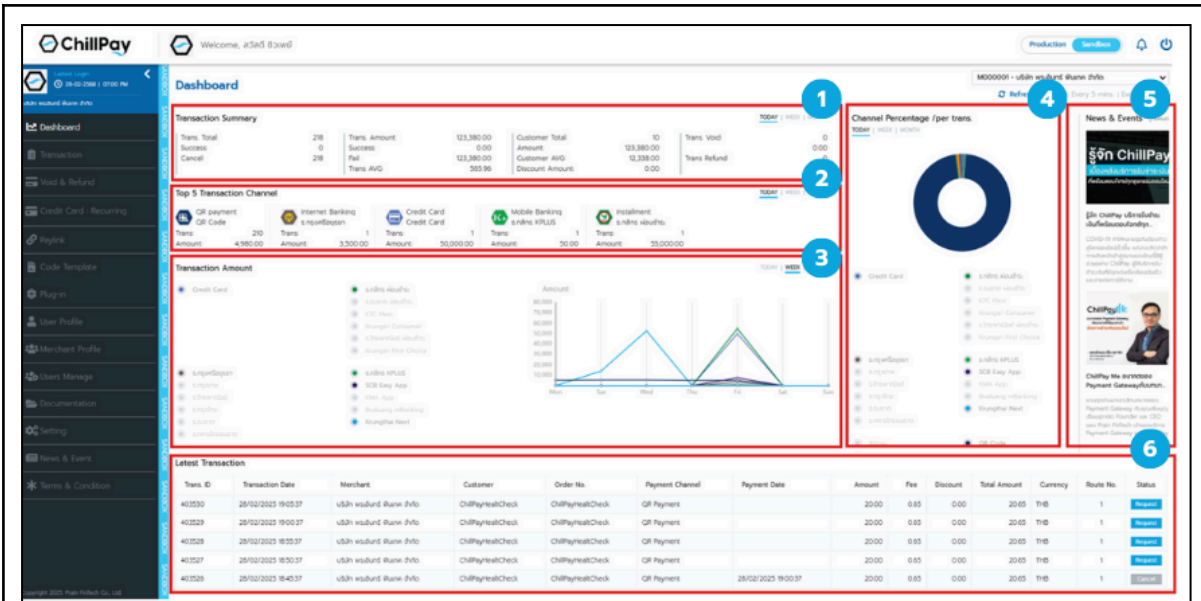
#### แดชบอร์ด (Dashboard)

หน้ากระดานที่ใช้ในการแสดงภาพรวมของรายการชำระหนี้ทั้งหมดของร้านค้า รายงานยอดขาย, Transaction Summary, Transaction Amount และข้อมูลโดยรวมของการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้แดชบอร์ด (Dashboard) โดยการคลิกเลือกชื่อผู้ใช้งานด้านบน > Dashboard



เมื่อเลือก Dashboard เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงผลหน้าแดชบอร์ด (Dashboard)

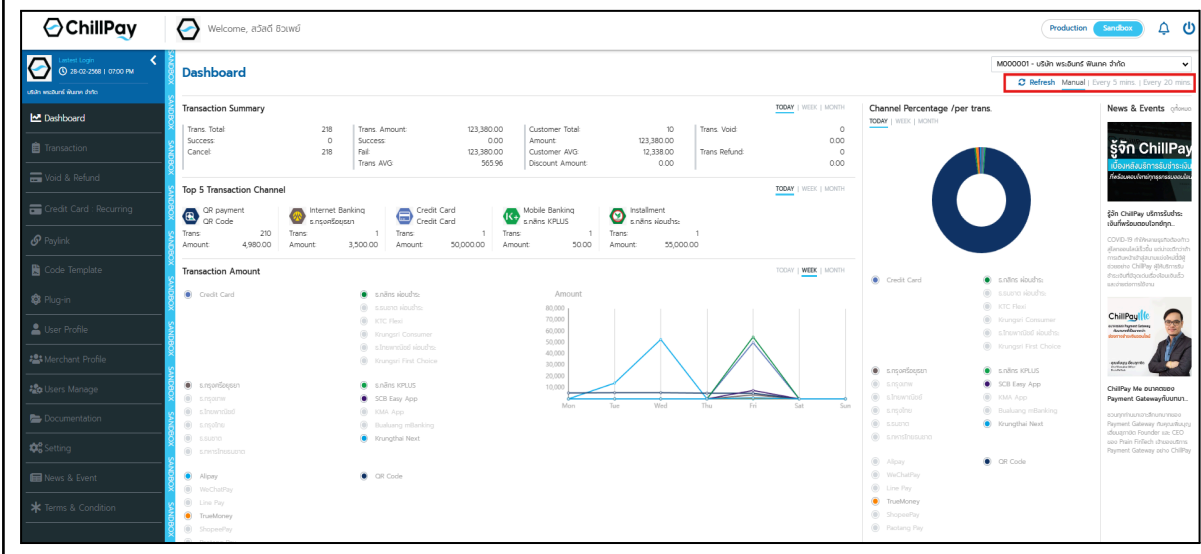


- ส่วนที่ 1: Transaction Summary
- ส่วนที่ 2: Top 5 Transaction Channel
- ส่วนที่ 3: Transaction Amount
- ส่วนที่ 4: Channel Percentage / per trans.
- ส่วนที่ 5: News & Events
- ส่วนที่ 6: Latest Transaction

**ปุ่ม Refresh ในหน้า Dashboard คืออะไร?**

นอกจากดูภาพรวมของรายการชำระเงินทั้งหมดแล้ว ร้านค้ายังสามารถตั้งเวลาในการ refresh ข้อมูลได้อีกด้วย สามารถตั้งค่าที่มุมขวามือ (ในกรอบสีแดงตามภาพ) โดยสามารถตั้งค่าได้ 4 แบบ ดังนี้

- Refresh Manual = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดทุกครั้งที่ร้านค้ากดปุ่ม Refresh
- Refresh Every 5 mins = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 5 นาที
- Refresh Every 20 mins = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 20 นาที
- Refresh Every 1 hr. = ระบบจะรีเฟรชข้อมูลหน้าแดชบอร์ดอัตโนมัติทุกๆ 1 ชั่วโมง



## ทรานแซคชัน (Transaction)

### Payment Transaction

ใช้สำหรับตรวจสอบรายการการชำระเงินที่ลูกค้า (End-user) ได้ทำการชำระเข้ามาให้กับร้านค้า (Merchant) โดยสามารถคัดกรองการค้นหารายการตามความต้องการได้ และสามารถดาวน์โหลด (Download) รายงานการชำระเงินเป็นไฟล์ Excel ได้

The screenshot displays the 'Payment Transaction' page in the ChillPay system. It features a search and filter interface at the top, followed by a table of transaction records. The table columns include: Trans ID, Transaction Date, Merchant, Customer, Order No., Payment Channel, Payment Date, Amount, Fee, Discount, Total Amount, Refunded Amount, Currency, Route No., Status, and Action. The table shows 10 rows of data with various transaction details. At the bottom of the table, there are buttons for 'Export' and 'Download'.

ส่วนที่ 1: ใช้สำหรับคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการ

#### เงื่อนไขการค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูล

- สามารถเลือกวันที่ย้อนหลังได้ไม่เกิน 1 เดือนจากเดือนปัจจุบัน เช่น หากวันนี้คือ 23/02/2026 จะเลือกย้อนหลังได้ถึง 01/01/2026
- สามารถค้นหา (Search) หรือดาวน์โหลด (Download) ได้ไม่เกิน 31 วันต่อครั้ง (นับรวมวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด) หากเกินกำหนด ระบบจะไม่อนุญาตให้ดำเนินการ

ส่วนที่ 2: ส่วนแสดงผลการค้นหา

ส่วนที่ 3: การดาวน์โหลดข้อมูล

## Settlement Report

ใช้สำหรับดูรายงานการโอนเงินที่ทางชิวเพย์ (ChillPay) ชำระให้กับร้านค้า (Merchant) โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหารายงานตรงกับความต้องการได้ และสามารถดาวน์โหลด (Download) รายงานการชำระเงินเป็นไฟล์ Excel และไฟล์ PDF ได้

ส่วนที่ 1: ใช้สำหรับคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหารายงานตรงกับความต้องการ

### การเลือกช่วงวันที่แบบอัตโนมัติ

- 1 Days = แสดงข้อมูลย้อนหลัง 1 วันจากวันปัจจุบัน
- 3 Days = แสดงข้อมูลย้อนหลัง 3 วันจากวันปัจจุบัน
- 7 Days = แสดงข้อมูลย้อนหลัง 7 วันจากวันปัจจุบัน
- 15 Days = แสดงข้อมูลย้อนหลัง 15 วันจากวันปัจจุบัน
- 1 Month = แสดงข้อมูลย้อนหลัง 1 เดือนจากวันปัจจุบัน

### ปุ่ม Advanced Search

ใช้สำหรับแสดงตัวเลือกการค้นหาเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดเงื่อนไขการค้นหาได้ละเอียดมากขึ้น เช่น Keyword, Merchant, Channel, Order No., Status และประเภทวันที่ที่ต้องการค้นหา

### เงื่อนไขการค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูล

- สามารถเลือกวันที่ย้อนหลังได้ไม่เกิน 1 ปีจากเดือนปัจจุบัน เช่น หากวันนี้คือ 23/02/2026 จะเลือกย้อนหลังได้ถึง 01/01/2025
- สามารถค้นหา (Search) หรือดาวน์โหลด (Download) ได้ไม่เกิน 31 วันต่อครั้ง (นับรวมวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด) หากเกินกำหนด ระบบจะไม่อนุญาตให้ดำเนินการ

ส่วนที่ 2: ส่วนแสดงผลรายการโอนเงิน

ส่วนที่ 3: การดาวน์โหลดข้อมูล

## VOID และรีฟันด์ (Void & Refund)

### Void

หากผู้ใช้งานต้องการยกเลิกรายการชำระเงินเต็มจำนวน สามารถทำได้ที่เมนู Void โดยการ Void เป็นการยกเลิกรายการก่อนเวลาสรุปยอดประจำวัน (Settlement) โดยช่วงเวลาจะเป็นไปตามนโยบายของผู้ให้บริการช่องทางนั้นๆ

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403809	01/03/2025 17:17:38	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017655	Credit Card	01/03/2025 17:22:34	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403808	01/03/2025 17:17:31	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017655	ShopeePay	01/03/2025 17:22:09	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403807	01/03/2025 17:17:23	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017654	Credit Card	01/03/2025 17:19:11	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403806	01/03/2025 17:17:15	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017654	TrueMoney	01/03/2025 17:18:49	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403805	01/03/2025 17:17:08	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order202503017654	Credit Card	01/03/2025 17:18:27	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403804	01/03/2025 17:09:59	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order2025030170952	Credit Card	01/03/2025 17:10:53	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403800	01/03/2025 17:05:16	บริษัท พรอดิวซ์ แฟชั่น จำกัด	cus100005	order2025030170434	TrueMoney	01/03/2025 17:08:38	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success

### ขั้นตอนการ Void Transaction

1.  เลือกรายการที่ต้องการ Void
2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้กด **VOID TRANSACTION** เพื่อทำการ Void

3. ระบบจะแจ้งเตือนรายการที่ท่านต้องการทำการรายการ ให้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการให้เรียบร้อยแล้ว กด **VOID TRANSACTION** อีกครั้ง เพื่อยืนยันการทำการรายการ

ChillPay Welcome, อรุณ ธิวพย์ Production Sandbox

Void & Refund > Void

รณภูมิ Void Transaction ดัด

Total 1 entries

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
<b>Total</b>							<b>3,500.00</b>	<b>113.75</b>	<b>3,613.75</b>			<b>0.00</b>	

**VOID TRANSACTION**

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403809	01/03/2025 17:17:38	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:34	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403808	01/03/2025 17:17:31	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	ShopeePay	01/03/2025 17:22:09	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403807	01/03/2025 17:17:23	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	Credit Card	01/03/2025 17:19:11	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403806	01/03/2025 17:17:15	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	TrueMoney	01/03/2025 17:18:49	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403805	01/03/2025 17:17:08	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	Credit Card	01/03/2025 17:18:27	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403804	01/03/2025 17:09:59	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117652	Credit Card	01/03/2025 17:10:53	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403800	01/03/2025 17:05:16	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order20250301170434	TrueMoney	01/03/2025 17:08:38	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success

**PROCESSING**

กรุณาตรวจสอบ void transaction ใต้อินเตอร์เฟซเวลา 22:00 น - 24:00 น

4. เมื่อยืนยันรายการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนทำการรายการเสร็จสิ้น สถานะจะเปลี่ยนเป็น **Voided**

ChillPay Welcome, อรุณ ธิวพย์ Production Sandbox

Void & Refund > Void

รณภูมิ Void Transaction ดัด

Total 1 entries

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403810	01/03/2025 17:17:56	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:57	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Voided
<b>Total</b>							<b>3,500.00</b>	<b>113.75</b>	<b>3,613.75</b>			<b>0.00</b>	

**COMPLETED**

Trans. ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403809	01/03/2025 17:17:38	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	Credit Card	01/03/2025 17:22:34	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403808	01/03/2025 17:17:31	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117655	ShopeePay	01/03/2025 17:22:09	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403807	01/03/2025 17:17:23	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	Credit Card	01/03/2025 17:19:11	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403806	01/03/2025 17:17:15	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	TrueMoney	01/03/2025 17:18:49	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403805	01/03/2025 17:17:08	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117654	Credit Card	01/03/2025 17:18:27	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403804	01/03/2025 17:09:59	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order2025030117652	Credit Card	01/03/2025 17:10:53	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success
403800	01/03/2025 17:05:16	บริษัท พรสมันท์ ฟู้ด จำกัด	cus100005	order20250301170434	TrueMoney	01/03/2025 17:08:38	3,500.00	113.75	3,613.75	THB	1	0.00	Success

**PROCESSING**

กรุณาตรวจสอบ void transaction ใต้อินเตอร์เฟซเวลา 22:00 น - 24:00 น

## Refund

Refund คือการยกเลิกรายการข้ามวัน โดยช่วงเวลา Settle จะเป็นไปตามนโยบายของผู้ให้บริการช่องทางนั้นๆ ซึ่งการยกเลิกรายการข้ามวันจะมีการคิดค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

ChillPay Welcome, อริสดี อิวพงษ์ Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: All Merchant Order No.: Order No. Trans. Status: All Status Date/Time from: 28/02/2025 00:00 to: 28/02/2025 23:59

Show 10 entries Showing 1 to 10 of 17 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Status
403353	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	John Smith	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:16	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403352	28/02/2025 07:06:15	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Emily Johnson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:15	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403351	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Michael Brown	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	333.00	0.00	333.00	THB	2	0.00	Success
403350	28/02/2025 07:06:14	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Sarah Davis	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:14	2,031.00	0.00	2,031.00	THB	2	0.00	Success
403345	28/02/2025 07:06:11	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	David Wilson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:11	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success
403344	28/02/2025 07:06:10	PRAN SUB 07	Jessica Martinez	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success
403343	28/02/2025 07:06:10	PRAN SUB 07	Daniel Anderson	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:10	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success
403342	28/02/2025 07:06:09	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Laura Taylor	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:09	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success
403341	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	James Thomas	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success
403340	28/02/2025 07:06:08	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	Olivia White	order123456	Credit Card	28/02/2025 07:06:08	1,990.50	0.00	1,990.50	THB	2	64.09	Success

หมายเหตุ: รายการข้ามวันรายการแรกจะมีเงินได้ ๑๖๖๖.๖๖ บาท (โดยจะโอนเข้าบัญชีภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ข้ามวัน)

## ขั้นตอนการ Refund Transaction

### 1. เข้าสู่เมนู Refund

ChillPay Welcome, phatson amuntsatvong Production Sandbox

Void & Refund > Refund

Keyword: All Merchant Order No.: Order No. Trans. Status: Success Date/Time from: 01/01/2025 00:00 to: 17/01/2025 23:59

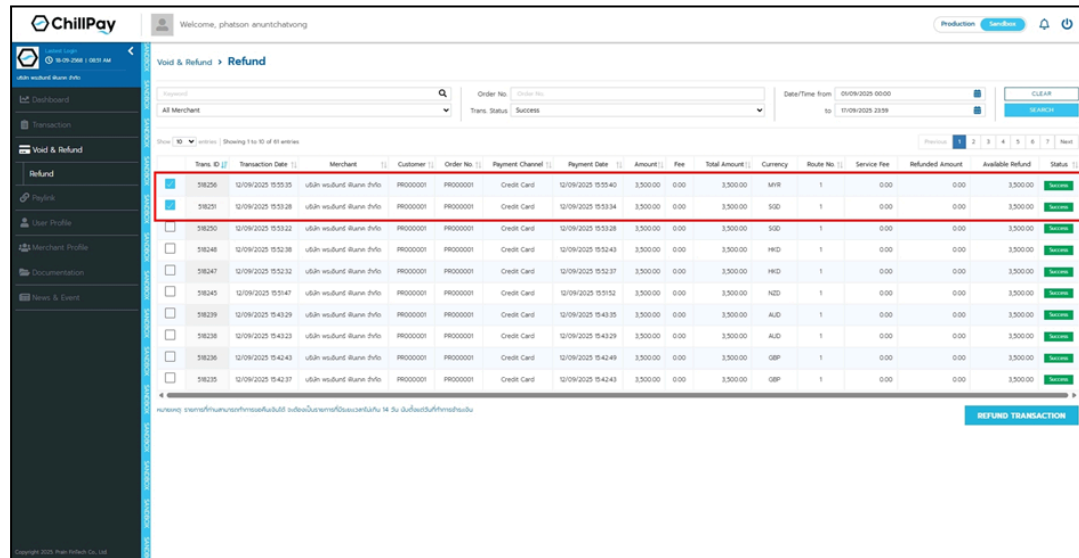
Show 10 entries Showing 1 to 10 of 61 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Refunded Amount	Availability
518256	12/09/2025 15:53:35	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:40	3,500.00	0.00	3,500.00	MYR	1	0.00	0.00	
518251	12/09/2025 15:53:28	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:34	3,500.00	0.00	3,500.00	SGD	1	0.00	0.00	
518250	12/09/2025 15:53:22	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:28	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	
518248	12/09/2025 15:53:38	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:43	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	
518247	12/09/2025 15:53:32	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:37	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	
518245	12/09/2025 15:51:47	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:51:52	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	
518239	12/09/2025 15:43:29	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:35	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	
518236	12/09/2025 15:43:23	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:29	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	
518236	12/09/2025 15:43:43	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:49	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	
518235	12/09/2025 15:43:37	บริษัท ทรูเน็กซ์ จำกัด	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:43	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	

หมายเหตุ: รายการข้ามวันรายการแรกจะมีเงินได้ ๑๖๖๖.๖๖ บาท (โดยจะโอนเข้าบัญชีภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ข้ามวัน)

ในขั้นแรกผู้ใช้งานต้องเข้าสู่เมนู Refund โดยไปที่แถบเมนูด้านซ้ายของระบบจากนั้นเลือกหัวข้อ **Void & Refund > Refund** ซึ่งระบบจะแสดงหน้ารายการธุรกรรมทั้งหมดที่สามารถทำการคืนเงินได้โดยอัตโนมัติ ภายในหน้านี้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาและกรองข้อมูลได้ตามความต้องการไม่ว่าจะเป็นการค้นหาตามชื่อ Merchant, หมายเลข OrderNo., สถานะของธุรกรรม หรือช่วงเวลาที่ต้องการตรวจสอบเพื่อให้การเลือกธุรกรรมที่จะทำการ Refund มีความถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว

## 2. เลือกรายการธุรกรรม



ChillPay | Welcome, phatnon amuntchatwong | Production | Settings | Help

Void & Refund > Refund

Transaction ID: All Merchant | Order No.: | Date/Time From: 01/09/2025 00:00 | To: 17/09/2025 23:59 | CLEAR | SEARCH

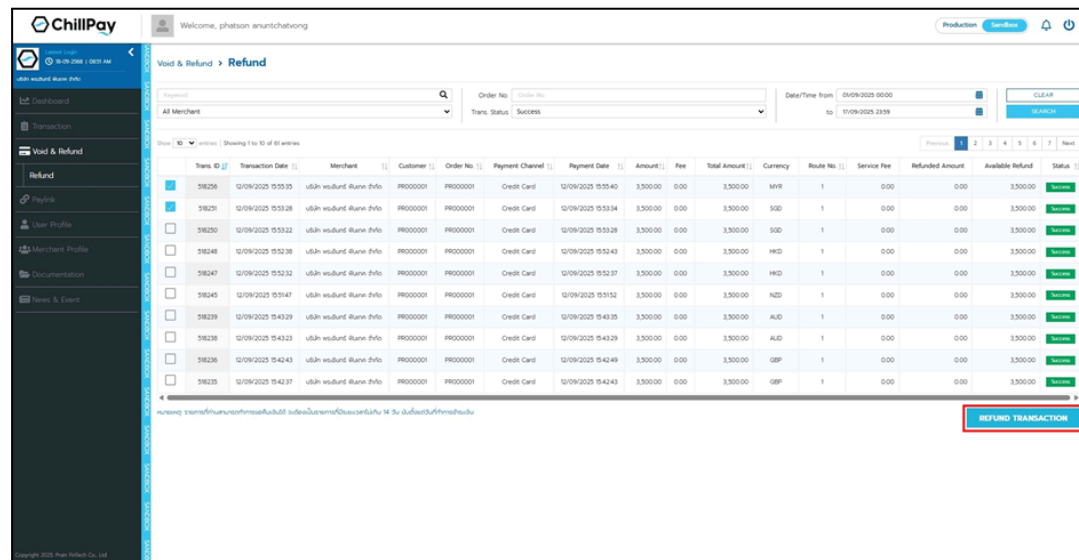
Showing 1 to 10 of 67 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Refunded Amount	Available Refund	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	18226	12/09/2025 15:53:35	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:40	3,500.00	0.00	3,500.00	MYR	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input checked="" type="checkbox"/>	18225	12/09/2025 15:53:28	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:34	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18220	12/09/2025 15:53:22	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:28	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18248	12/09/2025 15:52:38	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:43	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18247	12/09/2025 15:52:32	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:37	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18245	12/09/2025 15:51:47	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:51:52	3,500.00	0.00	3,500.00	NZD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18229	12/09/2025 15:43:29	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:35	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18228	12/09/2025 15:43:23	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:29	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18226	12/09/2025 15:42:43	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:49	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18225	12/09/2025 15:42:37	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:43	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	3,500.00	Success

Copyright © 2025 Papat Network Co., Ltd.

หลังจากเข้าสู่หน้ารายการธุรกรรมแล้วให้ผู้ใช้ทำเครื่องหมายที่หน้ารายการธุรกรรมที่ต้องการ Refund โดยระบบรองรับการเลือกได้หลายรายการพร้อมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกรรมจำนวนมากในครั้งเดียว ก่อนดำเนินการต่อ ผู้ใช้งานควรตรวจสอบรายละเอียดสำคัญของธุรกรรม เช่น Transaction ID, หมายเลข Order No., จำนวนเงิน และ Available Refund เพื่อให้มั่นใจว่ารายการที่เลือกถูกต้องและตรงกับความต้องการคืนเงิน

## 3. คลิกปุ่ม REFUND TRANSACTION



ChillPay | Welcome, phatnon amuntchatwong | Production | Settings | Help

Void & Refund > Refund

Transaction ID: All Merchant | Order No.: | Date/Time From: 01/09/2025 00:00 | To: 17/09/2025 23:59 | CLEAR | SEARCH

Showing 1 to 10 of 67 entries

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No.	Service Fee	Refunded Amount	Available Refund	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	18226	12/09/2025 15:53:35	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:40	3,500.00	0.00	3,500.00	MYR	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input checked="" type="checkbox"/>	18225	12/09/2025 15:53:28	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:34	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18220	12/09/2025 15:53:22	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:28	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18248	12/09/2025 15:52:38	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:43	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18247	12/09/2025 15:52:32	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:37	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18245	12/09/2025 15:51:47	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:51:52	3,500.00	0.00	3,500.00	NZD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18229	12/09/2025 15:43:29	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:35	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18228	12/09/2025 15:43:23	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:29	3,500.00	0.00	3,500.00	AUD	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18226	12/09/2025 15:42:43	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:49	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	3,500.00	Success
<input type="checkbox"/>	18225	12/09/2025 15:42:37	เลือก refund Blane Info	FR000001	FR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:43	3,500.00	0.00	3,500.00	GBP	1	0.00	0.00	3,500.00	Success

Copyright © 2025 Papat Network Co., Ltd.

เมื่อเลือกรายการธุรกรรมครบถ้วนแล้ว ให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม REFUND TRANSACTION ที่อยู่มุมล่างขวาของหน้าจอ การคลิกปุ่มนี้จะเป็นการเข้าสู่ขั้นตอนการทำรายการคืนเงินจริง โดยระบบจะแสดงหน้าต่าง Popup ที่ชื่อว่า "รายการ Refund Transaction" เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมที่เลือกและกำหนดจำนวนเงินที่จะทำการ Refund ในขั้นตอนถัดไป

#### 4. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการ Refund

The screenshot shows the 'Refund Transaction' dialog box in the ChillPay system. The dialog contains a table with the following columns: Trans ID, Transaction Date, Merchant, Customer, Order No., Channel, Payment Date, Amount, Fee, Total Amount, and Refunded Amount. The table lists several transactions, and a 'REFUND TRANSACTION' button is located at the bottom of the dialog.

ภายในหน้าต่าง "รายการ Refund Transaction" ระบบจะเปิดให้ผู้ใช้งานระบุจำนวนเงินที่ต้องการคืนในคอลัมน์ Request Refund Amount โดยสามารถเลือกได้ทั้งสองรูปแบบคือ

##### 4.1 Full Refund เป็นการคืนเงินเต็มจำนวนโดยระบบจะใส่จำนวนเต็มให้โดยอัตโนมัติเป็นค่าเริ่มต้น

The screenshot shows the 'Refund Transaction' dialog box in the ChillPay system. The dialog contains a table with the following columns: Order No., Channel, Payment Date, Amount, Fee, Total Amount, Refunded Amount, Request Refund Amount, Currency, Status, and Request Note. The 'Request Refund Amount' and 'Request Note' fields are highlighted in red.

## 4.2 Partial Refund เป็นการคืนเงินบางส่วนผู้ใช้งานสามารถกรอกจำนวนเงินที่ต้องการคืนได้ตามต้องการ

Order No.	Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Refunded Amount	Request Refund Amount	Currency	Status	Request Note
PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:540	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00	5000	THB	Success	test
PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:534	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00	5000	USD	Success	test

ก่อนที่จะดำเนินการต่อ ผู้ใช้งานควรตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนทั้งจำนวนเงิน สกุลเงิน (Currency) และหมายเลข Order No. ว่าถูกต้องตรงตามที่ต้องการหรือไม่ เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้จะส่งผลโดยตรงต่อการทำธุรกรรมคืนเงิน

## 5. ยืนยันการทำรายการ

หลังจากกรอกจำนวนเงินเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม REFUND TRANSACTION อีกครั้งภายในหน้าต่าง Popup ระบบจะแสดงข้อความ Confirm Refund Request พร้อมรายละเอียดและจำนวนรายการธุรกรรมที่ผู้ใช้งานได้เลือกไว้ เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดอีกครั้ง เมื่อมั่นใจแล้วให้กด CONFIRM เพื่อยืนยันการทำรายการ การกดยืนยันในขั้นตอนนี้ถือเป็นการส่งค่าขอคืนเงินเข้าสู่ระบบอย่างเป็นทางการ

## 6. ระบบประมวลผลการ Refund

The screenshot shows the ChillPay Refund Management interface. A modal window titled "ระบบ Refund กำลังประมวลผล" (Refund System is Processing) is displayed over a list of transactions. The modal contains a table with the following data:

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No.	Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Refunded Amount
TR25	12/09/2023 15:53:25	ร้าน esurand (Bunn) Pte. Ltd.	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2023 15:53:40	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00
TR25	12/09/2023 15:53:28	ร้าน esurand (Bunn) Pte. Ltd.	PR000001	PR000001	Credit Card	12/09/2023 15:53:34	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00

The modal also features "PROCESSING" and "CANCEL" buttons. The background shows a list of transactions with columns for Trans ID, Transaction Date, Merchant, Customer, Order No., Channel, Payment Date, Amount, Fee, Total Amount, Refunded Amount, and Status.

เมื่อผู้ใช้งานยืนยันการทำรายการแล้ว ระบบจะเริ่มดำเนินการและแสดงหน้าต่าง "PROCESSING" เพื่อแจ้งให้ทราบว่ากำลังอยู่ระหว่างการประมวลผล โดยในระหว่างนี้จะมีการแสดงสถานะ Processing... พร้อมทั้งมีปุ่ม CANCEL เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถควบคุมการทำงานได้ในกรณีจำเป็น

## 7. การใช้ปุ่ม CANCEL (เฉพาะระหว่าง Processing)

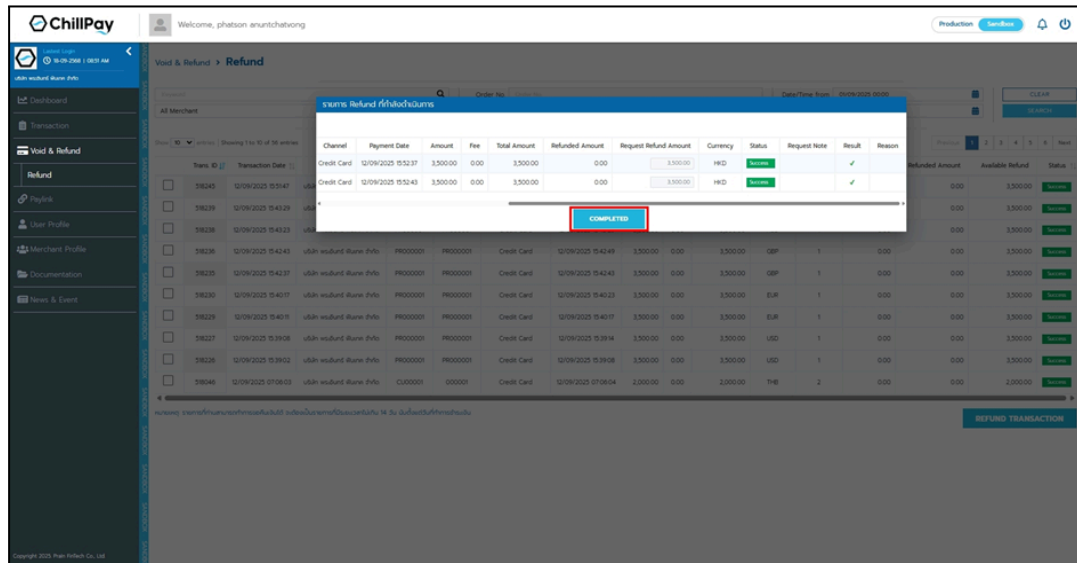
The screenshot shows the ChillPay Refund Management interface. A modal window titled "ระบบ Refund กำลังประมวลผล" (Refund System is Processing) is displayed over a list of transactions. The modal contains a table with the following data:

Date	Amount	Fee	Total Amount	Refunded Amount	Request Refund Amount	Currency	Status	Request Note	Result	Reason
15:53:28	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00	3,500.00	USD	Success	test	✓	
15:52:43	3,500.00	0.00	3,500.00	0.00	3,500.00	HKD	Success	test	✗	Cancel Refund Transaction id TR248

The modal also features a "COMPLETED" button. The background shows a list of transactions with columns for Trans ID, Transaction Date, Merchant, Customer, Order No., Channel, Payment Date, Amount, Fee, Total Amount, Refunded Amount, and Status.

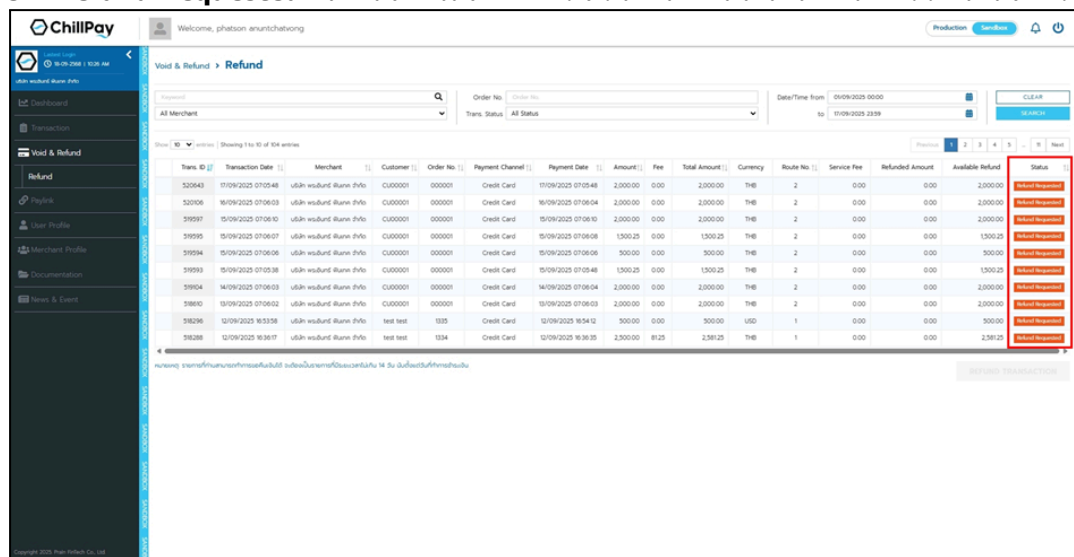
ในขั้นตอนการประมวลผล ผู้ใช้งานสามารถใช้ปุ่ม CANCEL เพื่อยกเลิกรายการที่ยังไม่เริ่มประมวลผลได้ทันทีที่ระบบจะอนุญาตให้ยกเลิกเฉพาะธุรกรรมที่อยู่ในคิวรอประมวลผลแต่จะไม่สามารถยกเลิกธุรกรรมที่กำลังอยู่ระหว่างการประมวลผลแล้วได้ เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม CANCEL ระบบจะหยุดดำเนินการเฉพาะรายการที่ยังไม่เริ่มประมวลผล ขณะที่รายการที่กำลังดำเนินการอยู่แล้วจะดำเนินการต่อจนเสร็จสมบูรณ์

## 8. ระบบแสดงผลลัพธ์



เมื่อการทำรายการ Refund เสร็จสมบูรณ์ ระบบจะแสดงสถานะ COMPLETED และพากลับไปยังหน้าหลัก โดยสถานะของธุรกรรมจะเปลี่ยนไปตามผลลัพธ์ของการทำรายการ ได้แก่

### 8.1 Refund Requested หมายถึง การส่งค่าขอคืนเงินเรียบร้อยแล้วและรอการดำเนินการหลังบ้าน



## 8.2 Refunded หมายถึง การคืนเงินเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

The screenshot shows the 'Void & Refund' section of the ChillPay dashboard. A table lists transaction details. The 'Status' column for the selected transaction is highlighted in red and labeled 'Refunded'.

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Total Amount	Currency	Route No	Service Fee	Refunded Amount	Available Refund	Status
57777	11/09/2025 16:38:42	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	11/09/2025 16:38:47	3,500.00	19.75	3,519.75	THB	1	0.00	3,519.75	0.00	Refunded

## 8.3 Partial Refund หมายถึง การคืนเงินบางส่วนของผู้ประกอบการ ผู้ใช้งานสามารถกำหนดจำนวนเงินที่จะคืนได้เอง

The screenshot shows the 'Payment Transaction' section of the ChillPay dashboard. A table lists transaction details. The 'Status' column for the selected transaction is highlighted in red and labeled 'Partial Refund'.

Trans ID	Transaction Date	Merchant	Customer	Order No	Payment Channel	Payment Date	Amount	Fee	Discount	Total Amount	Refunded Amount	Currency	Route No	Status	Settled
58252	12/09/2025 15:54:40	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:54:52	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	CHF	1	Partial Refund	x
58249	12/09/2025 15:53:16	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:53:22	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	USD	1	Partial Refund	x
58246	12/09/2025 15:52:26	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:52:31	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	HKD	1	Partial Refund	x
58243	12/09/2025 15:51:35	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:51:40	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	AUD	1	Partial Refund	x
58237	12/09/2025 15:43:37	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:43:23	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	AUD	1	Partial Refund	x
58234	12/09/2025 15:42:31	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:42:37	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	GBP	1	Partial Refund	x
58228	12/09/2025 15:40:05	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:40:11	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	10.55	EUR	1	Partial Refund	x
58225	12/09/2025 15:38:40	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	12/09/2025 15:39:01	3,500.00	0.00	0.00	3,500.00	40.55	USD	1	Partial Refund	x
57771	11/09/2025 16:39:33	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	11/09/2025 16:39:39	3,500.00	19.77	0.00	3,519.77	55.00	THB	1	Partial Refund	x
57665	11/09/2025 16:14:56	ผู้ให้บริการ		PR000001	Credit Card	11/09/2025 16:15:36	3,500.00	19.75	0.00	3,519.75	55.10	THB	1	Partial Refund	x

## 9. เงื่อนไขเพิ่มเติม

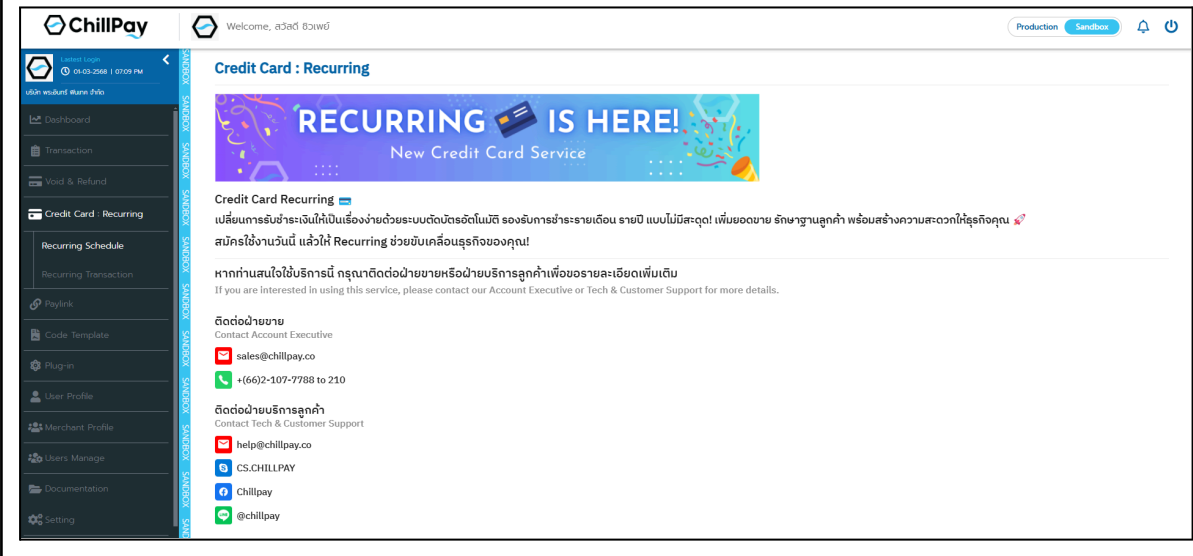
ผู้ใช้งานสามารถทำรายการคืนเงินได้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ทำธุรกรรม หากเกินกำหนด 14 วัน ระบบจะไม่แสดงปุ่มทำรายการ Refund เพื่อป้องกันการทำธุรกรรมที่หมดอายุการคืนเงิน ข้อกำหนดนี้ช่วยสร้างมาตรฐานและความปลอดภัยในการจัดการธุรกรรมให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท

## ตัดบัตรเครดิตอัตโนมัติ (Credit Card : Recurring)

### Credit Card : Recurring

หมายถึงบริการตัดบัตรเครดิตแบบอัตโนมัติเป็นรอบๆ ตามที่กำหนด เช่น รายเดือนหรือรายปี โดยไม่ต้องให้ลูกค้าทำรายการเองทุกครั้ง ธุรกิจจะทำการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าในวันที่ครบกำหนดของแต่ละรอบ เหมาะสำหรับธุรกิจที่มีบริการสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นประจำ เช่น บริการสตรีมมิ่ง ซอฟต์แวร์

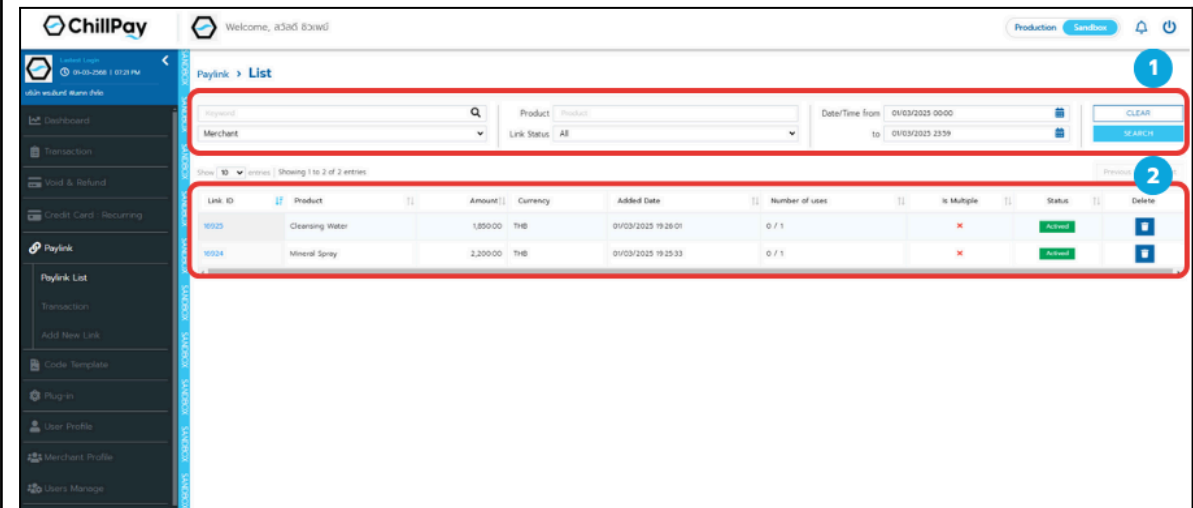
แบบ Subscription ค่าประกันภัย หรือค่าบริการฟิตเนส เป็นต้น



เพย์ลิงก์ (Paylink)

Paylink List

สำหรับผู้ใช้งาน Paylink สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับลิงก์ชำระเงินที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้ สำหรับรับชำระเงินจากลูกค้าผ่านทาง Social



ส่วนที่ 1: สำหรับค้นหาลิงก์ชำระเงิน (Paylink) โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหตรงกับความต้องการได้

ส่วนที่ 2: แสดงรายการทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างลิงก์ชำระเงิน (Paylink) โดยรายละเอียดที่แสดงบนหน้าจอลงประกอบด้วย

- Link. ID: หมายเลข ID ของลิงก์ชำระเงิน
- Product: ชื่อสินค้า/บริการ

- Amount: ราคาสินค้า/บริการ
- Currency: สกุลเงิน
- Added Date: วันที่และเวลาที่สร้างลิงก์ชำระเงิน
- Number of uses: จำนวนครั้งที่ลิงก์ชำระเงินถูกใช้
- Is Multiple: ส่วนนี้แสดงสถานะว่าลิงก์ชำระเงินนั้นสามารถชำระเงินได้หลายครั้ง
- Status: สถานะของลิงก์การชำระเงิน
- Delete: สำหรับลบรายการลิงก์ชำระเงิน

## Transaction

สำหรับให้พนักงานดูรายงานการทำรายการของลิงก์ชำระเงิน โดยระบบจะแสดงรายละเอียดการทำรายการทั้งหมดที่เกิดขึ้นแบบ Real-Time

Trans ID	Transaction Date	Payment Date	Product	Customer	Phone Number	Amount	Fee	Discount	Net Amount	Currency	Status	Settled
403845	01/03/2025 19:35:24	01/03/2025 19:35:42	Cleansing Water	Test ChillPay	0812345678	1,850.00	60.13	0.00	1,910.13	THB	Success	X
403844	01/03/2025 19:34:48	01/03/2025 19:34:54	Cleansing Water	Test ChillPay	0812345678	1,850.00	37.00	0.00	1,887.00	THB	Fail	X
403843	01/03/2025 19:33:32	01/03/2025 19:33:42	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	0.00	0.00	2,200.00	THB	Cancel	X
403842	01/03/2025 19:32:42	01/03/2025 19:33:03	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	71.50	0.00	2,271.50	THB	Success	X

ส่วนที่ 1: สำหรับค้นหารายการชำระเงิน โดยผู้ใช้งานสามารถคัดกรองการค้นหาเพื่อให้การค้นหาตรงกับความต้องการได้

ส่วนที่ 2: แสดงรายละเอียดการทำรายการทั้งหมด โดยรายละเอียดที่แสดงบนหน้าจอบรรยายประกอบไปด้วย

- Trans. ID: หมายเลขรายการ
- Transaction Date: วันและเวลาในการทำรายการ
- Product: ชื่อสินค้า/บริการ
- Customer: ชื่อลูกค้า
- Phone Number: เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า
- Amount: ค่าสินค้า/บริการ
- Fee: ค่าธรรมเนียม
- Net Amount: ยอดรวมสุทธิ
- Currency: สกุลเงิน
- Status: สถานะของรายการ

## Add New Link

สำหรับให้ผู้ใช้งานสร้างลิงก์ชำระเงิน (Paylink) เพื่อรับชำระเงินจากลูกค้าผ่านช่องทาง Social โดยการสร้างลิงก์ชำระเงินนั้น ผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดของสินค้าหรือบริการให้ครบถ้วนตามรายละเอียดด้านล่าง

ส่วนที่ 1: สกุลเงิน ในส่วนนี้ทางผู้ใช้งานต้องกำหนดสกุลเงินให้กับสินค้าหรือบริการ

ส่วนที่ 2: จำนวนเงิน ระบุจำนวนเงินของสินค้าหรือบริการ

ส่วนที่ 3: รูปสินค้า ในส่วนนี้ให้ผู้ใช้งานใส่รูปของสินค้าหรือบริการ โดยต้องเป็นไฟล์นามสกุล jpg หรือ png เท่านั้น และต้องมีขนาดไม่เกิน 2MB

ส่วนที่ 4: ชื่อสินค้าหรือบริการ

ส่วนที่ 5: รายละเอียด ในส่วนนี้ให้ผู้ใช้งานระบุรายละเอียดของสินค้าหรือบริการ

ส่วนที่ 6: จำกัดอายุการใช้งาน ในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดอายุการใช้งานของลิงก์ชำระหนี้ได้ ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้งาน

ส่วนที่ 7: ใช้รับชำระหนี้หลายครั้ง ในส่วนนี้ผู้ใช้งานสามารถกำหนดให้ลิงก์ชำระหนี้ นั้น ๆ สามารถรับชำระได้แค่ครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ได้ หากต้องการรับชำระหนี้หลายครั้งให้เลือก  และใส่จำนวนครั้งที่ต้องการ (ใส่เลข 0 สำหรับไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้งาน)

และเมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก [ตกลง](#) ระบบจะทำการบันทึกรายการและจะแสดงในหน้า Paylink List

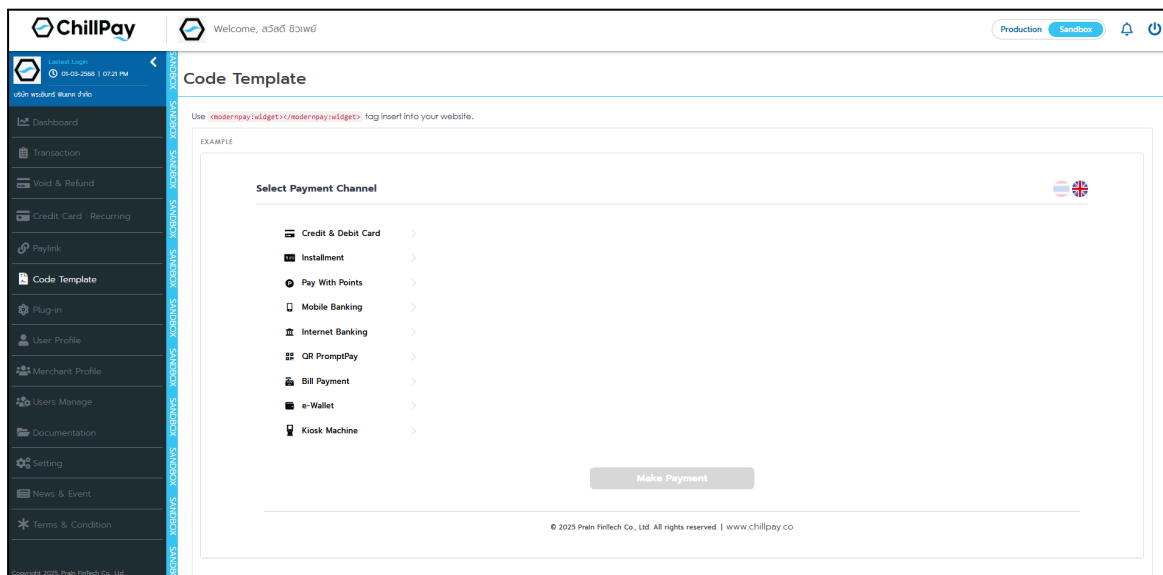
หากผู้ใช้งานต้องการดูรายละเอียดของลิงก์ชำระหนี้ นั้น ๆ ให้เลือกที่ Link. ID ของรายการที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดของลิงก์การชำระหนี้ที่เลือก โดยรายละเอียดตามรูปถัดไป

Trans. ID	Transaction Date	Product	Customer	PhoneNumber	Amount	Fee	Discount	Net Amount	Currency	Status
403843	01/03/2025 19:33:50	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	0.00	0.00	2,200.00	THB	Cancel
403842	01/03/2025 19:33:10	Mineral Spray	Test ChillPay	0812345678	2,200.00	71.50	0.00	2,271.50	THB	Success

## โค้ดเทมเพลต (Code Template)

### Code Template

สำหรับผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อระบบแบบ Code Template สามารถคัดลอก Code HTML Template และวางบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ใช้งานได้เลย



## ปลั๊กอิน (Plug-in)

### Plug-in

หน้าปลั๊กอินสำหรับผู้ใช้งานระบบ WordPress - WooCommerce สามารถดูขั้นตอนการติดตั้งและโหลด Plugin - ChillPay WooCommerce สำหรับใช้งานระบบ และมี Parameter และ MD5 Secret Key สำหรับให้ผู้ใช้งานนำไปใช้งาน

The screenshot shows the 'Plugin' page in the ChillPay admin interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Transaction, Void & Refund, Credit Card - Recurring, Paylink, Code Template, Plug-in, User Profile, Merchant Profile, Users Manage, Documentation, Setting, and News & Event. The main content area is titled 'WordPress - WooCommerce' and lists 13 numbered steps for installation and configuration. At the bottom, there are buttons for 'PLUGIN CHILLPAY WOOCOMMERCE', 'ภาษาไทย PDF', and 'ENGLISH PDF'.

## ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ติดตั้ง Plugin WooCommerce Version 3.5.5 ขึ้นไป
2. Download Plugin : ChillPay WooCommerce [PLUGIN CHILLPAY WOOCOMMERCE](#)
3. Upload File Plugin ที่ได้จากการ Download ข้อ 2 ใน Wordpress
4. เมื่อติดตั้งแล้ว เข้าไปที่เมนู ChillPay เพื่อตั้งค่า
5. หากต้องการใช้งานโหมด Sandbox ให้เลือก Enable to using Sandbox mode.
6. Field Merchant Code/ Api key/ MD5 Secret Key ให้ระบุข้อมูลตรงกันกับเว็บไซต์ ChillPay
7. Field Route No. ถ้าหากมีหลาย Route ให้ระบุ Route ที่ต้องการใช้ให้ถูกต้อง
8. เลือกภาษาที่ต้องการให้แสดงในหน้าชำระเงิน
9. กดปุ่ม Save Setting เพื่อบันทึกค่า
10. เว็บไซต์แสดงรายการ Payment Method ขึ้นมา
11. ในส่วนของ Payment Method หากต้องการเปิดช่องทางการชำระแบบใด ให้คลิก config ของช่องทางนั้น
12. เลือก Enable เพื่อเปิดช่องทางการชำระ
13. เมื่อเปิดช่องทางการชำระแล้ว ให้ copy URL Background และ URL Result ไปใส่ในเว็บไซต์ ChillPay โดยระบุที่ Field URL Background และ URL Result ในเมนู Payment Channel

## ข้อมูลผู้ใช้งาน (User Profile)

### User Profile

ในส่วน User Profile ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลเบื้องต้นได้ โดยข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้

- รูปผู้ใช้งานระบบ
- ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้งานระบบ
- ที่อยู่
- ID Line
- 2 Authentication


\*ข้อมูล Merchant Code, อีเมล และเบอร์โทรศัพท์จะไม่สามารถแก้ไขได้

The screenshot shows the 'User Profile' page in the ChillPay system. The page is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation links such as 'Dashboard', 'Transaction', 'Add & Refund', 'Credit Card - Recurring', 'Payment', 'Code Template', 'Plug-in', and 'User Profile'. The main content area is titled 'User Profile' and features a 'Personal Information' section. This section includes a profile picture, a 'Merchant Code' field (M000001), an 'Email' field (sewadee@chillpay.co), and several input fields for 'Name', 'Password', and 'First Name'. There are also dropdown menus for 'Gender', 'Date of Birth', and 'Address'. At the bottom of the form, there is a '2 Authentication' toggle switch.

## 2 Authentication

2FA เป็นกระบวนการรักษาความปลอดภัยที่ต้องใช้ 2 ขั้นตอน ในการยืนยันตัวตนเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ

### ขั้นตอนการเปิดใช้งานระบบ 2 Authentication

1.  เลือกเปิดใช้งานระบบ 2 Authentication
2. การล็อกอินเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป จะได้รับอีเมลแจ้งเตือนรหัส OTP 6 หลัก โดยระบบจะส่งไปที่อีเมล User ที่เปิดใช้งานระบบ 2FA



080657



ตัวเลขด้านบนนี้ คือรหัส OTP ของคุณ กรุณานำตัวเลข 6 หลัก กรอกที่เว็บ ChillPay เพื่อทำการยืนยัน 2 Authentication ภายใน 5 นาที

Your OTP code is displayed above.

Please enter this 6-digit code on the ChillPay website to complete the 2-factor authentication within 5 minutes.

อีเมลฉบับนี้เป็นการส่งจากระบบอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ เนื่องจากไม่มีการตรวจสอบหรือออกคำสั่งจากที่อยู่อีเมลนี้

This email was sent from an automated system. Please do not reply as this email address is not monitored or used to issue any commands.

### 3. ระบุรหัส OTP เพื่อทำการล็อกอิน



← ย้อนกลับ

# OTP

กรุณารอกรหัส OTP 6 หลักที่ส่งไปยังอีเมลของคุณ

**Thanapum@gmail.com**

กรุณารอกรหัสภายใน 5 นาที

รหัสยืนยัน\* (อ้างอิง: ZN0CDZ)

ยืนยัน

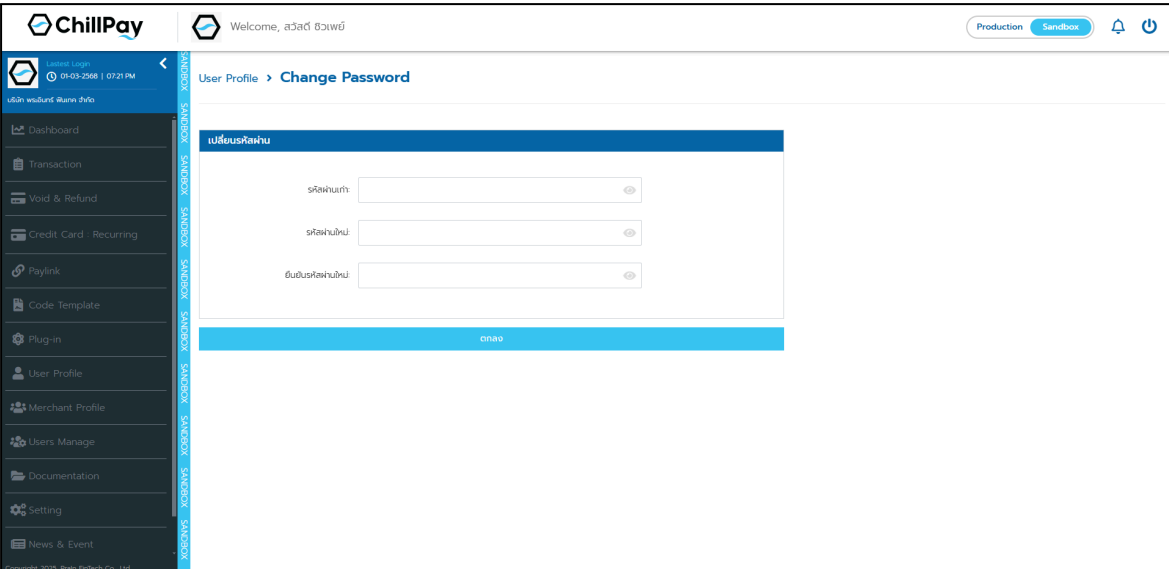
ยังไม่ได้รับอีเมล? ส่งอีกครั้ง (04:53)

### Change Password

ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบได้ในหน้า Change Password โดยผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียด

- รหัสผ่านเก่า
- รหัสผ่านใหม่
- ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

เมื่อผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดและกด "ตกลง" เรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ และนำไปให้ผู้ใช้งานออกจากระบบและทำการล็อกอินเข้าระบบอีกครั้ง



ChillPay Welcome, aสาด ฮิวเวีย Production Sandbox

User Profile > Change Password

เปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านเก่า:

รหัสผ่านใหม่:

ยืนยันรหัสผ่านใหม่:

ตกลง

Copyright © 2023 Pim Tech Co., Ltd.

## ข้อมูลร้านค้า (Merchant Profile)

### Merchant Profile

ในส่วน Merchant Profile ร้านค้าสามารถแก้ไขข้อมูลเบื้องต้นได้ โดยข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้

#### นิติบุคคล

- ชื่อที่จดทะเบียนตามหนังสือรับรอง
- ชื่อประกอบการทางการค้า
- โลโก้บริษัท
- เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี

ChillPay Welcome, สวัสดิ์ ชิวเพ็ชร์ Production Sandbox

Merchant Profile

ชื่อบริษัท

ประเภทร้านค้า:  นิติบุคคล  บุคคลธรรมดา

ชื่อจดทะเบียนตามหนังสือรับรอง:

ชื่อประกอบการทางการค้า:

เช่น

โลโก้บริษัท:

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี:

บันทึก

Copyright 2025 Prah Fintech Co., Ltd.

#### บุคคลธรรมดา

- ชื่อตามบัตรประจำตัวประชาชน
- ชื่อประกอบการทางการค้า
- เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

ChillPay Welcome, อัสดี อีเวดี

Production Sandbox

Merchant Profile

ข้อมูลร้านค้า

ประเภทร้านค้า: **ร้านค้าปลีก** **บริการสมัคร**

ชื่อตามบัตรประชาชน:  นามสกุล:

ชื่อประเภทการทำการค้า:

เช่น ชื่อแบรนด์ของสินค้า/บริการ:

เลขที่บัตรประชาชน:

**บันทึก**

## จัดการผู้ใช้งาน (User Manage)

### Users

ผู้ใช้งานสามารถสร้างบัญชีสำหรับเข้าใช้งานระบบเพิ่มให้กับทีมงานของตนเอง โดยสามารถกำหนดสิทธิ์และเงื่อนไขในการใช้งานได้

ChillPay Welcome, อัสดี อีเวดี

Production Sandbox

Users Manage > Users

+ CREATE USER

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 18 total entries)

No.	First Name	Last Name	Email	Role	Status	Last Update	2 Authentication	Actions
1	อัสดี	อีเวดี	aswadee@chillpay.co	SuperAdmin	Active	01/03/2025 20:14:33	Active	

### ขั้นตอนการสร้างบัญชี

ผู้ใช้งานสามารถสร้างบัญชีตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก **+ CREATE USER**

2. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน  
**Roles:** ใช้กำหนดบทบาทหรือหน้าที่ให้กับบัญชีนั้น ๆ ซึ่งสามารถดูวิธีการสร้างได้ในหัวข้อถัดไป  
**Status:** ใช้กำหนดให้บัญชี Active หรือ InActive  
**ชื่อ-นามสกุล:** ใส่ชื่อและนามสกุลของผู้ใช้งานบัญชีนั้น ๆ  
**อีเมล:** ใส่อีเมลสำหรับเข้าใช้งานระบบ  
**รหัสผ่าน:** กำหนดรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งาน
3. กด สร้าง เพื่อให้ระบบสร้างบัญชีใช้งาน

ChillPay Welcome, อัศวดี ธิวัณณ์ Production Sandbox

Users Manage > List > Create User

Role: Select Role

Status: Active

ชื่อ:

นามสกุล:

อีเมล:

รหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่าน:

สร้าง

เมื่อสร้างบัญชีใช้งานเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายการบัญชีใช้งานทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้

ChillPay Welcome, อัศวดี ธิวัณณ์ Production Sandbox

Users Manage > Users

Showing 1 to 2 of 2 entries (filtered from 20 total entries)



No	Firstname	Lastname	Email	Role	Status	Last Update	2 Authentication	Actions
1	อัศวดี	ธิวัณณ์	sawadee@chillpay.co	SuperAdmin	Active	03/03/2025 10:49:04	Active	
2	อัศวดี	ธิวัณณ์	sawadeeadmin@chillpay.co	Admin	Active	01/03/2025 20:25:04	InActive	

## 2 Authentication

- Active หมายถึง User ใช้ระบบ 2 Authentication
- InActive หมายถึง User ไม่ได้ใช้ระบบ 2 Authentication

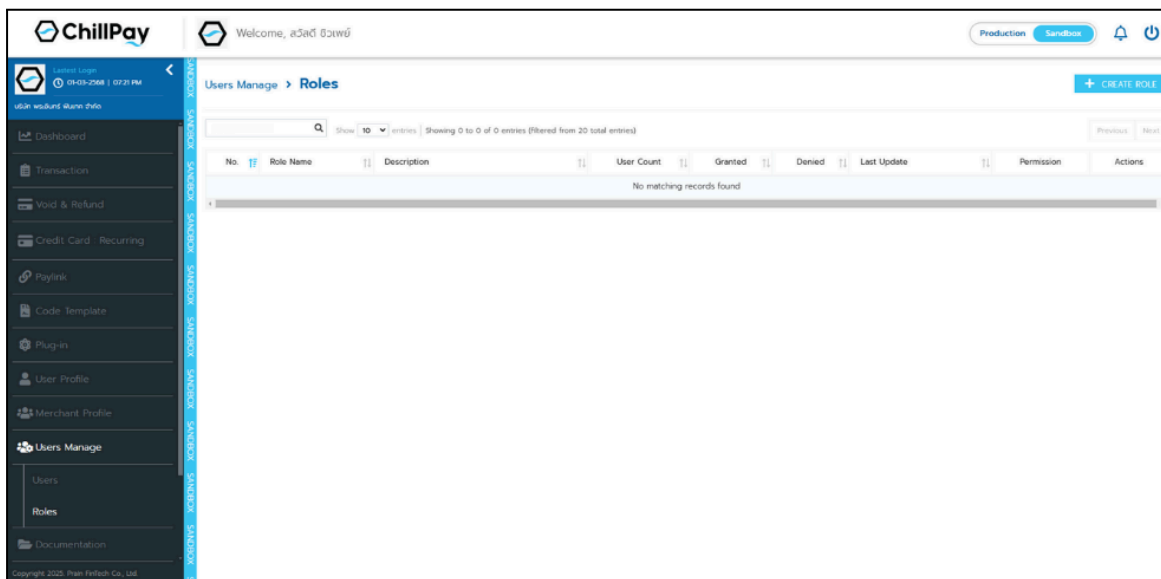
## Actions

-  สำหรับแก้ไขรหัสผ่าน

-  สำหรับกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงเมนูต่างๆ
-  สำหรับ Delete User



## Roles

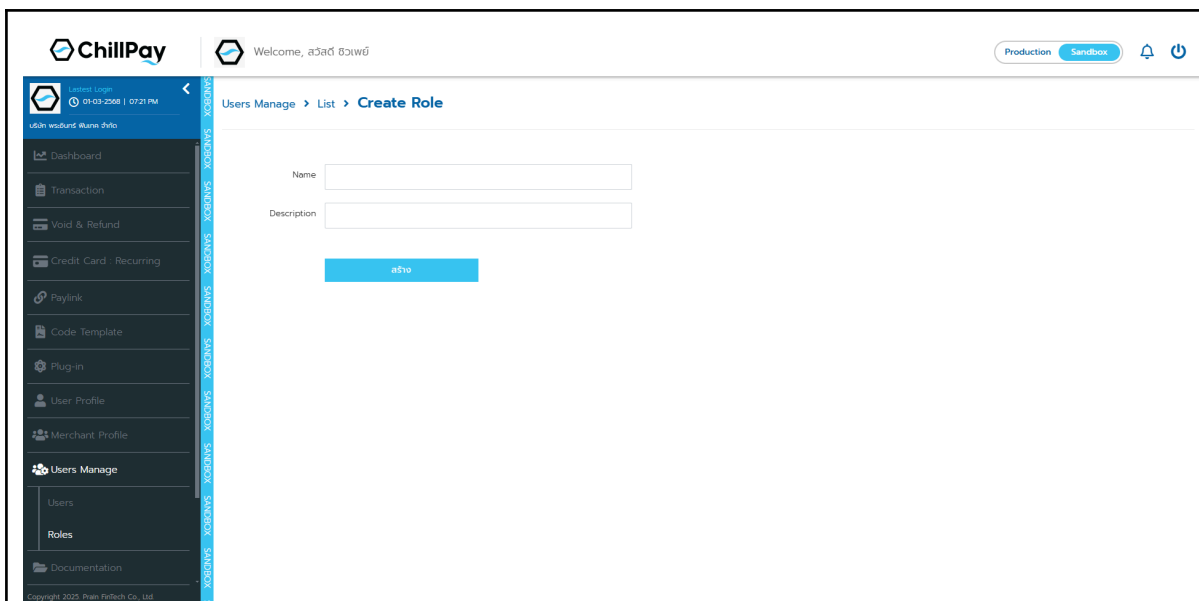
ใช้สำหรับกำหนดบทบาทและหน้าที่ให้กับบัญชีใช้งานแต่ละบัญชี โดยแต่ละบทบาทสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานแต่ละส่วนได้



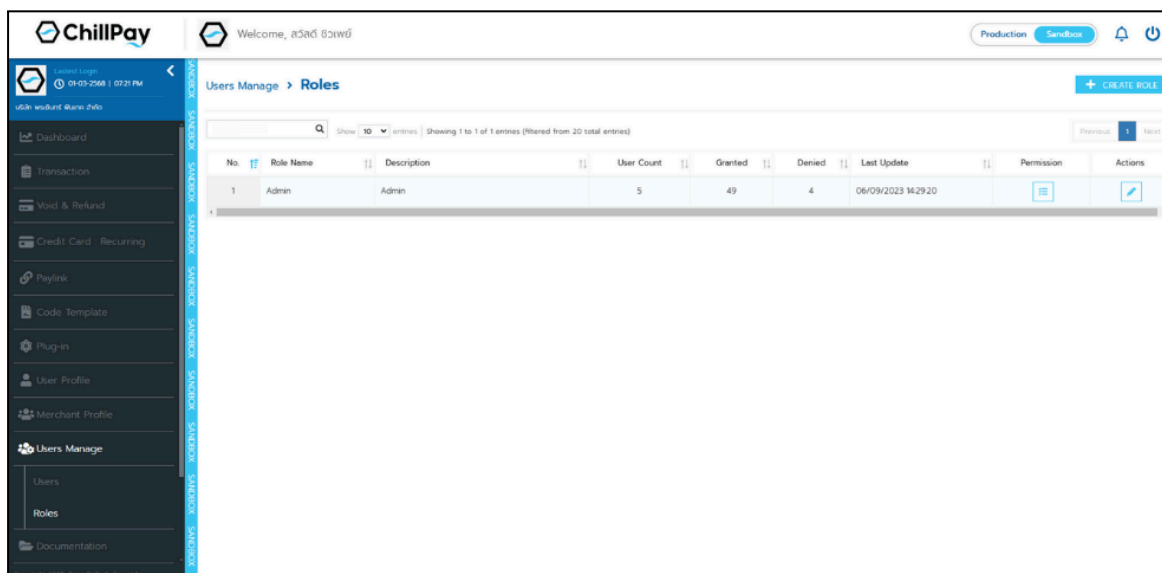
## ขั้นตอนการสร้าง Roles

ผู้ใช้งานสามารถสร้าง Roles ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก 
2. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน  
**Name:** ใส่ชื่อของบทบาทที่ต้องการ  
**Description:** ใส่คำอธิบายของบทบาท
3. กด  เพื่อให้ระบบสร้าง Roles

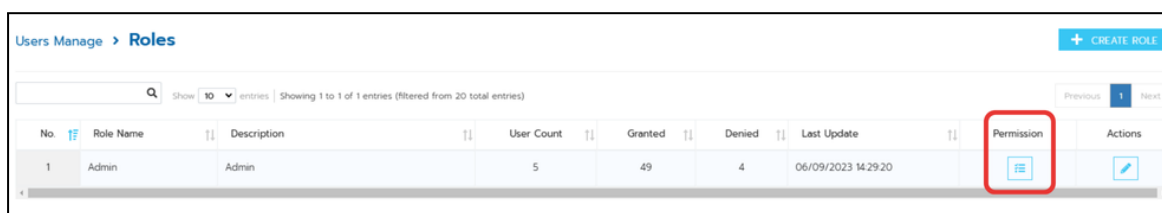


เมื่อสร้าง Roles เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายการของ Roles ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานได้สร้างไว้



ผู้ใช้งานสามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับ Roles ต่าง ๆ ที่ได้สร้างไว้ได้ ซึ่งสามารถทำได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เลือก Roles ที่ต้องการกำหนดสิทธิ์ (Permission) โดยเลือกหัวข้อการกำหนดสิทธิ์ ของ Roles ที่ต้องการ



2. ในหน้าของ Roles Permission ผู้ใช้งานสามารถเลือกอนุญาต (Granted) สำหรับยินยอมให้เข้าถึงสิทธิ์ หรือเลือกปฏิเสธ (Denied) สำหรับไม่ยินยอมให้เข้าถึงสิทธิ์ ในหัวข้อสิทธิ์การเข้าถึงได้

Users Manage > List > Role Permission : Admin ← กลับ บันทึก

ค้นหา  Show 10 entries | Showing 1 to 10 of 53 entries Previous **1** 2 3 4 5 6 Next

No.	Menu Name	<input type="checkbox"/> Granted	<input type="checkbox"/> Denied
1	Dashboard	✓	<input type="checkbox"/>
2	Transaction / Payment	✓	<input type="checkbox"/>
3	Transaction/Download Payment Transaction	✓	<input type="checkbox"/>
4	Transaction/Void	✓	<input type="checkbox"/>
5	Transaction/Void Confirm	✓	<input type="checkbox"/>
6	Transaction/Download Void Transaction	✓	<input type="checkbox"/>
7	Transaction/Refund	✓	<input type="checkbox"/>
8	Transaction /Refund Confirm	✓	<input type="checkbox"/>
9	Transaction/Download Refund Transaction	✓	<input type="checkbox"/>
10	Transaction/Settlement	✓	<input type="checkbox"/>

3. เมื่อกำหนดสิทธิ์เรียบร้อยแล้วให้เลือก บันทึก เพื่อทำการบันทึก

## คู่มือและเอกสาร (Documentation)

### Documentation

สำหรับดาวน์โหลดเอกสารคู่มือบริการอื่นๆ

**ChillPay** Welcome, สวัสดิ์ วัฒนศิริ Production Sandbox 🔔 🔌

**Documentation**

- เอกสารคู่มือการใช้งานแบบ PayOut
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API PayLink Services
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API Transaction Services
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API PayOut Services
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน Credit Card : Recurring
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF
- เอกสารคู่มือการใช้งาน API Recurring Services
  - ภาษาไทย PDF
  - ENGLISH PDF

Copyright 2025 Pratek FinTech Co., Ltd.

## ตั้งค่า (Setting)

### API

สำหรับผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อระบบแบบ API สามารถ Generate API Key และ Generate MD5 Key ได้ในหน้านี้

ผู้ใช้งานสามารถ Generate API Key ใหม่ได้ โดยการเลือก **GENERATE NEW API KEY** ระบบจะทำการสร้าง API Key ใหม่อีกครั้ง ผู้ใช้งานสามารถตัดออกไปใช้งานได้ เช่นเดียวกันกับ MD5 Key หากต้องการ Generate MD5 Key ใหม่ให้เลือก **GENERATE NEW MD5 KEY** ระบบจะทำการสร้าง MD5 Key ใหม่อีกครั้ง

### Payment Channel

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบช่องทางการชำระเงินและ URL ในการแสดงผลลัพท์ได้ในหน้า Payment Channel

ผู้ใช้งานสามารถดูช่องทางการชำระเงินต่าง ๆ ได้ โดยเลือกประเภทของช่องทางการชำระเงิน และหากไม่ต้องการให้ช่องทางการชำระเงินใดแสดงในหน้าชำระเงิน ท่านสามารถเลือกปิดช่องทางการชำระเงินได้ตามความต้องการได้

Setting > **Payment Channel**

Credit & Debit Card | Mobile Payment | Internet Banking | QR PromptPay | e-Wallet

Route No: 1

Channel Name: Credit Card

URL Background:

URL Result:

## Payment Fee

สำหรับตรวจสอบค่าธรรมเนียมในแต่ละช่องทาง รวมถึงข้อกำหนดในการทำรายการการชำระเงิน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเงินต่ำสุดและสูงสุดในการชำระเงินแต่ละช่องทาง ค่าธรรมเนียมแต่ละช่องทาง เป็นต้น โดยสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมแต่ละช่องได้ โดยเลือกประเภทของช่องทางการชำระเงิน

ChillPay Welcome, a3ad 83iw6 Production Sandbox

Setting > **Payment Fee**

Credit & Debit Card | Installment | Mobile Payment | Internet Banking | QR PromptPay | Bill Payment | e-Wallet | Kiosk Machine | Pay With Points | Online Direct Debit

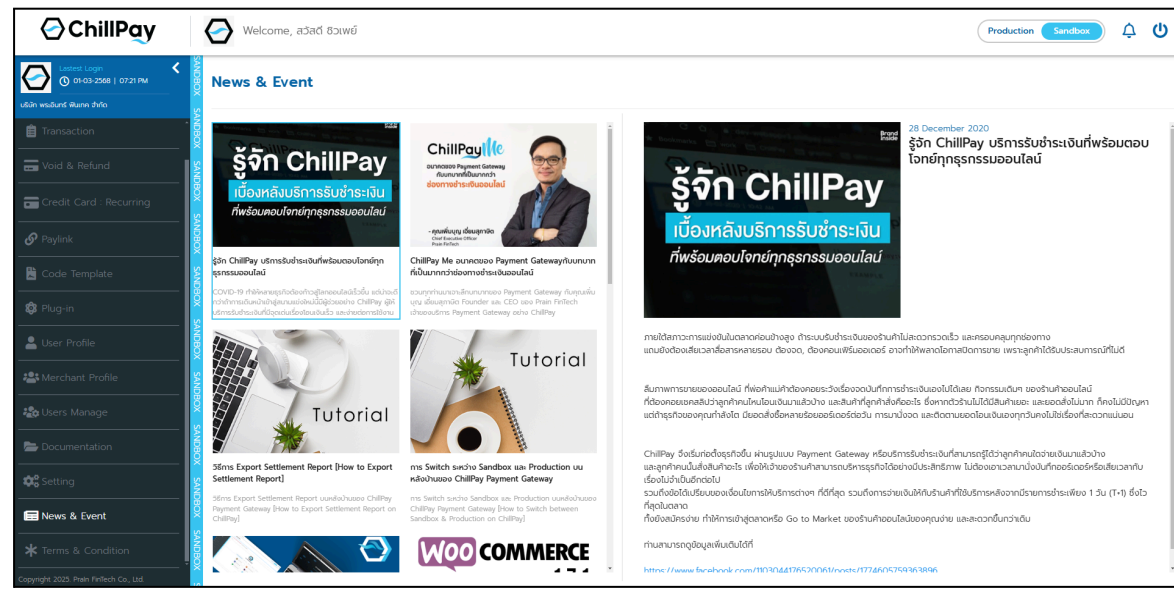
Fee Offer	Fee Type	Customer	Currency
Fee Offer	Fix	Customer	AUD
Fee Type	Fix		
Fee amount	0.00		
Fee minimum amount	0.00		
Maximum charge(Fee)	0.00		
Minimum payment price	100		
Maximum payment price	999,999,999.00		
Fee Offer	Fix	Customer	CNY
Fee Type	Fix		
Fee amount	0.00		
Fee minimum amount	0.00		
Maximum charge(Fee)	0.00		
Minimum payment price	100		
Maximum payment price	999,999,999.00		
Fee Offer	Fix	Customer	HKD
Fee Type	Fix		
Fee amount	0.00		
Fee minimum amount	0.00		
Maximum charge(Fee)	0.00		
Minimum payment price	100		
Maximum payment price	999,999,999.00		
Fee Offer	Fix	Customer	JPY
Fee Type	Fix		
Fee amount	15.50		

Copyright 2020 Finer Fintech Co., Ltd.

## ข่าวสารและกิจกรรม (News & Event)

### News & Event

สำหรับติดตามข่าวสารและกิจกรรมที่ทาง ChillPay ประชาสัมพันธ์ บทความที่เกี่ยวข้องกับการเงิน หรือการแจ้งอัปเดตฟีเจอร์ใหม่ ๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถอัปเดตข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว



## ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms & Condition)

### Terms & Condition

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ChillPay ผู้ใช้งานสามารถอ่านข้อกำหนดการใช้งาน ขอบเขตการให้บริการ คุณสมบัติผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการกำหนดวิธีการชำระเงิน การโอนคืน และการชำระค่าบริการ ได้ใน **Terms & Condition**

Welcome, อัศวิน อัศวิน

Production Sandbox 🔔 🔌

Logout | 01-03-2566 | 07:21 PM  
 เมธวิน พงษ์ศรี 0000000000000000

- Dashboard
- Transaction
- Void & Refund
- PayOut
- Credit Card - Recurring
- Paylink
- Code Template
- Plugin
- User Profile
- Merchant Profile
- Users Manage
- Documentation
- Setting
- News & Event
- Terms & Condition

### Terms & Condition

**ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ ChillPay**

ยินดีต้อนรับสู่บริการ ChillPay

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัท พริตตี้ จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ") และบริษัทอื่น ๆ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้รับบริการ") โดยที่ผู้ให้บริการประสงค์ให้บริการแก่ผู้รับบริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการของ ChillPay ("บริการ") แก่ผู้รับบริการ และผู้รับบริการประสงค์ที่จะใช้บริการดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินสินค้าหรือบริการจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการสามารถติดต่อสอบถาม ได้ที่ 02-107-7788 หรือส่งข้อความมาที่ผู้ให้บริการกำหนด

ผู้รับบริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ ChillPay โดยยินยอมต่อการทำธุรกรรมภายใต้การรับผิดชอบของตน

- ให้บริการระบบการชำระเงินกับผู้รับบริการของผู้ให้บริการผ่านระบบ ChillPay
- บริษัทและผู้รับบริการ ChillPay ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและการทำงานร่วมกับผู้รับบริการ
- ไม่สามารถดำเนินการใดๆ และขอสงวนระบบ ChillPay ร่วมกับผู้รับบริการ
- ดูแลรักษาและเก็บรักษาข้อมูล ChillPay เพื่อให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

**ข้อกำหนดทั่วไป**

- ผู้รับบริการตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ การให้บริการของผู้รับบริการเป็นการดำเนินการโดยผู้ให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการอาจเพิ่ม หรือเพิ่มเงื่อนไขการให้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า เช่นแต่ในการที่ผู้รับบริการและผู้รับบริการอาจมีข้อสงสัย
- ผู้รับบริการตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการของผู้ให้บริการที่มีอยู่ในขณะนี้ และมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมต่อไปในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า
- ผู้รับบริการจะดำเนินการชำระเงินกับผู้รับบริการหรือผู้ให้บริการ หรือส่งเงินคืนให้ผู้รับบริการ ไม่ว่าจะโดยวิธีใด หรือโดยวิธีใดก็ตาม โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า

**ขอบเขตการให้บริการ**

การให้บริการของ ChillPay สามารถใช้งานได้ 3 24 ชั่วโมง

- สมัครผ่านหน้าเว็บไซต์หรือหน้างานของผู้ให้บริการ
- สมัครผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ (E-Mail)
- สมัครผ่านหน้าเว็บไซต์

ทั้งนี้เมื่อผู้รับบริการทำการสมัครแล้วเสร็จเกี่ยวกับการส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ผู้รับบริการ โดยสามารถส่งได้ทั้งเอกสารที่เป็นกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) จากนั้นจึงจะดำเนินการส่งเอกสารยืนยันตัวตนไปยังผู้รับบริการและผู้รับบริการ

**คุณสมบัติของผู้รับบริการ**

ผู้รับบริการจะต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วหรือเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว หรือ บัญชีธนาคารที่มีบัญชีเปิด และต้องมีการให้บริการแบบชำระเงินเพื่อชำระค่าสินค้า หรือ บริการของตน